

**I Il Sistema di Assicurazione della Qualità
del Corso di Studio in
Neurofisiopatologia
(classe L/SNT3
Classe delle lauree in professioni sanitarie tecniche)**

1. Acronimi

AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
CI	Comitato di Indirizzo
CPDS-Fac	Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà
CAV-CdS	Commissione di Auto-Valutazione
CdA	Consiglio di Amministrazione
CoCdS	Consiglio di Corso di Studio/Classe/Interclasse
CoDip	Consiglio di Dipartimento
CdF	Consiglio di Facoltà
CdS	Corso di Studio
CCdS	Insieme dei Corsi di Studio, o anche il singolo Corso di Studio, che fanno riferimento al medesimo Consiglio.
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
DIRDID	Direzione per la Didattica e l'Orientamento
DIRSE	Direzione per i Servizi agli Studenti e Servizi Generali
DIRSID	Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati
MD	Manager Didattico
NVA	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
Off.F.	Offerta Formativa
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RAD	Regolamenti Didattici di Ateneo (Ordinamento didattico)
RQ-CdS	Referente per la Qualità del Corso di Studio
RQ-Fac	Referente per la Qualità della Facoltà
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SA	Senato Accademico
TNFP	Tecniche di Neurofisiopatologia

2. Premessa

Il Corso di Studio in Tecniche di Neurofisiopatologia intende perseguire una politica di programmazione e gestione delle attività coerente con gli usuali criteri per l'Assicurazione della Qualità dei processi formativi universitari, in conformità a quanto previsto dalle norme nazionali e le buone pratiche sia nazionali che internazionali, e volta a perseguire il miglioramento continuo.

L'obiettivo del Corso di Studio è la formazione di laureati in Tecniche di Neurofisiopatologia che siano in grado di svolgere la loro attività professionale nell'ambito della Sanità in strutture sanitarie pubbliche o private, in rapporto di dipendenza o libero professionale, nei settori di Neurologia e Neurofisiopatologia, con la consapevolezza di essere soggetti inseriti in un contesto sanitario, collaborativo nei confronti dei soggetti, pubblici o privati e delle Istituzioni con le quali è chiamato ad operare a tutela e beneficio degli interessi di salute della persona. Attraverso la tecnologia il tecnico di Neurofisiopatologia traduce il bisogno di salute della persona in appropriati e qualificati interventi neurologici, neurofisiopatologici, preventivi, diagnostici o terapeutici. Il tecnico di Neurofisiopatologia sostiene le Associazioni scientifiche di riferimento e partecipa attivamente alle loro attività apportando il proprio contributo alla costante verifica delle modalità operative ed alla produzione di nuove conoscenze nel settore.

Il Corso di Studio pone la sua attenzione sulla figura dello studente e sul suo sviluppo professionale, in coerenza con le esigenze del mondo del lavoro e del contesto socio-economico di riferimento, costituito non solo dalla dimensione regionale ma aperto verso i processi di internazionalizzazione grazie alla presenza di accordi di mobilità studentesca.

3. Organi e strutture del Corso di Studio

Il Corso di Studio è l'entità organizzativa responsabile del coordinamento e della gestione del percorso formativo che porta all'acquisizione della Laurea in Tecniche di Neurofisiopatologia.

Il Corso di Studio a regime sarà strutturato in organi e strutture previsti dalle norme vigenti e da ulteriori strutture funzionali all'organizzazione per processi delle attività, ciascuno con le sue funzioni, compiti e responsabilità.

Al fine di una maggiore efficienza ed integrazione dei percorsi formativi, il CdS fa riferimento ad un Consiglio di Classe che coordina le attività dei seguenti Corsi di Studio:

- Laurea in Tecniche di Neurofisiopatologia,
- Laurea in Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia.

Nelle tabelle seguenti sono descritte in dettaglio la composizione, le funzioni, i compiti e le responsabilità degli organi e delle strutture del CdS.

3.1 Organi e strutture istituzionali

Consiglio di Classe	
<i>Composizione</i>	<i>Funzioni, compiti e responsabilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Docenti di ruolo e ricercatori a tempo determinato che svolgono attività didattica per incarichi di insegnamento, anche modulare, nell'ambito del corso di studio, di classe o interclasse, nonché dai ricercatori senza incarico di insegnamento, che svolgono la maggioranza delle ore di didattica integrativa nello stesso corso di studio, di classe o interclasse; • una rappresentanza degli studenti iscritti al corso pari al 15% dei componenti il Consiglio. <i>(cfr. Statuto art. 43)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • In coerenza con i documenti di programmazione di Ateneo propone ai dipartimenti la programmazione delle attività didattiche, nel rispetto dei principi e delle direttive in materia di valutazione e accreditamento del sistema universitario e dei parametri di sostenibilità, precisando obiettivi, indicatori e target di miglioramento e formula le relative richieste di docenza ai dipartimenti; • predisporre i documenti sull'attività didattica previsti dalla normativa vigente; • stabilisce i contenuti delle attività didattiche ed in particolare degli insegnamenti, coordinandoli tra loro anche attraverso lo sviluppo di modalità didattiche innovative; • promuove e sostiene i processi di valutazione e monitoraggio della didattica e della qualità, di cui è responsabile; • promuove e sostiene, in collaborazione con i dipartimenti, i rapporti con il territorio, aggiornando i programmi dei corsi e valutandone le ricadute sul territorio; • delibera sulle materie attinenti alla carriera universitaria dello studente e definisce le politiche per le attività di tutorato e di tirocinio degli studenti iscritti al corso; • può proporre ai dipartimenti la disattivazione e la modifica dei corsi di studio di competenza; • al termine di ogni anno relaziona sul raggiungimento degli obiettivi e dei target assegnati; • esercita tutte le altre funzioni che gli sono demandate dalle norme di legge, dallo Statuto e dai regolamenti di Ateneo. <i>(cfr. Statuto art. 44)</i> • È responsabile del sistema di gestione della Assicurazione della Qualità del CdS; • programma le attività e le azioni necessarie a produrre adeguata fiducia ai portatori di interesse che i "requisiti per la qualità" saranno soddisfatti nel tempo; • verifica che le attività intraprese siano coerenti con la programmazione da esso

Consiglio di Classe	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
	<p>deliberata;</p> <ul style="list-style-type: none"> • approva la Scheda di Monitoraggio annuale; • adotta la SUA-CdS. <p>(cfr. documento ANVUR-AVA Gennaio 2013 e Linee guida ANVUR accreditamento periodico Agosto 2017)</p>

Coordinatore di Classe	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • Professore che svolge attività didattica nel CdS, eletto dal CoCdS. <p>(cfr. Statuto art. 45)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Convoca e presiede il CoCdS e ne predisporre l'ordine del giorno; • organizza i lavori del CoCdS e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni. <p>(cfr. Statuto art. 45)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifica che la gestione dell'AQ attuata dal CCdS produca adeguata fiducia alle parti interessate interne ed esterne che i requisiti per l'AQ saranno soddisfatti; • sovrintende alla redazione della SUA-CdS; • organizza la consultazione delle parti interessate, con particolare riferimento agli studenti, per la predisposizione dell'offerta formativa; • è responsabile della stesura del Rapporto di Riesame. <p>(cfr. documento ANVUR-AVA Gennaio 2013)</p> <ul style="list-style-type: none"> • È il responsabile operativo periferico di tutto il processo di AQ del Corso di Studio <p>(cfr. FAQ ANVUR "Attori, Procedure e Strumenti di AQ")</p>

Referente per la Qualità del CCdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<p>Docente nominato dal CoCdS tra il personale docente che lo compone. È parte della Struttura Decentrata del PQA</p> <p>(cfr. Regolamento PQA art. 10)</p> <p><i>Il Referente per la Qualità è specifico del Corso di Studio</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sovrintende all'implementazione delle procedure per l'AQ nel CCdS, in conformità alle indicazioni del PQA; • sovrintende al regolare aggiornamento delle schede SUA-CdS; • sovrintende al regolare svolgimento delle attività di riesame del CCdS; • sovrintende alle attività di monitoraggio specificatamente implementate dal CCdS; • propone al CCdS le azioni correttive per il miglioramento continuo; • verifica l'efficacia delle azioni correttive attivate dal CCdS; • propone all'attenzione del Consiglio del PQA azioni correttive riguardo le procedure per la AQ dei CCdS; <p>(cfr. Regolamento PQA art. 11)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolge la funzione di raccordo tra la Struttura Centrale del PQA e il CCdS.

Commissione di AutoValutazione del CCdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatore CdS; • RQ-CdS; • n° 2 Docenti nominati dal CoCdS; • n° 1 rappresentante del personale TA della Facoltà di Medicina e Chirurgia; • n° 2 Manager didattici di Facoltà di supporto al CdS; • n°1 rappresentante degli studenti nel CoCdS; <p><i>La Commissione di Autovalutazione è specifica del Corso di Studio</i></p>	<p>Svolge le funzioni della Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità prevista dai documenti ANVUR-AVA gennaio 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> • propone l'organizzazione e le relative funzioni, responsabilità e tempistiche per l'AQ del CCdS; • verifica il rispetto delle condizioni per l'accreditamento periodico del CCdS; • verifica e valuta gli interventi mirati al miglioramento della gestione del CCdS; • verifica ed analizza approfonditamente la coerenza degli obiettivi e dell'impianto generale del CCdS; • effettua il monitoraggio dei dati ricevuti riguardanti gli studenti; • propone azioni di miglioramento. <p>(cfr. Delibera SA n° 44/13 S).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redige il Rapporto di Riesame Ciclico; • redige la Scheda di Monitoraggio Annuale. <p>(cfr. Linee guida ANVUR accreditamento periodico Agosto 2017)</p>

Responsabile del CdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • Professore che svolge attività didattica nel CdS, eletto dal CoCdS, su proposta del Coordinatore di Classe. <p><i>Il Responsabile del CdS è specifico del Corso di Studio</i></p>	<p>Collabora con il Coordinatore di Classe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per organizzare i lavori del CoCdS e curare l'esecuzione delle relative deliberazioni; • nella verifica che la gestione dell'AQ attuata dal CCdS produca adeguata fiducia alle parti interessate interne ed esterne che i requisiti per l'AQ saranno soddisfatti; • nel sovrintendere alla redazione della SUA-CdS; • nell'organizzare la consultazione delle parti interessate, con particolare riferimento agli studenti, per la predisposizione dell'offerta formativa;

3.2 Organi e strutture specifici

Comitato di Indirizzo del CCdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatore CCdS; • RQ-Cds e Responsabile del CdS; • n° 1 rappresentante di Enti o Organizzazioni Istituzionali; • n° 3 rappresentanti della categoria dei Tecnici di Neurofisiopatologia; • n° 5 componenti del Comitato promotore; • n° 1 rappresentante degli studenti nel CoCdS; <p><i>Il CI è specifico del Corso di Studio</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce indicazioni sugli orientamenti del mondo del lavoro e delle attività produttive in generale; • formula pareri e raccomandazioni riguardo le esigenze culturali e produttive del mondo del lavoro; • formula pareri e raccomandazioni sui fabbisogni formativi ed i conseguenti curriculum degli studenti; • formula pareri e raccomandazioni sulla adeguatezza del profilo di laureato definito dal percorso formativo; • formula proposte di definizione e progettazione della offerta formativa e dei relativi obiettivi di apprendimento; • promuove i contatti per gli stage degli studenti nelle aziende. (cfr. PQA, Guida operativa per la Consultazione con le Parti Interessate)

Commissione Didattica	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile del CdS e docente dei S.S.D caratterizzanti; • n° 1 docente del CCdS dei S.S.D. di base; • n° 1 rappresentante degli studenti nel CoCdS; <p><i>La Commissione Didattica è specifica del Corso di Studio</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formula proposte per l'adeguamento dell'offerta formativa coerenti con la normativa vigente; • propone e valuta i contenuti didattici e le modalità di svolgimento degli insegnamenti, coordinandoli tra loro; • valuta le proposte e le richieste di modifica dell'ordinamento didattico e del percorso formativo; • valuta gli effetti delle variazioni normative sul percorso formativo; • valuta e formula obiettivi formativi del CdS congruenti con le esigenze di formazione individuate dal CI; • promuove le attività di orientamento verso gli studenti delle scuole superiori; • esamina le domande di passaggio al CdS; • esamina le domande di approvazione delle attività didattiche a scelta; • esamina le domande di riconoscimento di crediti formativi per attività svolte al di fuori del CdS.

Commissione Convalide del CCdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • n° 7 docenti nominati dal CoCdS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esamina le domande di convalida di precedenti carriere, esami, master o attività professionali.

<i>La Commissione convalide è relativa all'intera classe</i>	
Coordinatore di Corso integrato del CCdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • docenti del CCdS 	<ul style="list-style-type: none"> • raccoglie i programmi delle varie discipline/moduli e li pubblica online; • propone, sentiti i docenti del Corso integrato, le date d'esame del Corso integrato; • coordina la verifica delle presenze degli studenti alle attività previste per le singole discipline; • entro 15 giorni dalla conclusione del Corso integrato il coordinatore invia alla Segreteria Studenti l'elenco degli studenti che hanno ottenuto l'attestazione di frequenza. Nel caso in cui non si ottemperi a tale disposizione le firme saranno attribuite d'ufficio a tutti gli studenti regolarmente iscritti nell'A.A. • cura la verbalizzazioni online degli esami.

Coordinatore dei tirocini del CCdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • n° 1 docente del CCdS <p><i>Il Coordinatore dei tirocini è specifico del Corso di Studio</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • programma lo svolgimento dei tirocini degli studenti nelle varie strutture e riceve dai relativi referenti le schede in cui viene formulato il giudizio sul tirocinio svolto dagli studenti; • è responsabile delle attività teorico pratiche nonché del coordinamento di tali attività. Organizza le attività complementari, assegna i tutori e ne supervisiona le attività, programma l'accesso degli studenti in strutture qualificate per lo svolgimento delle attività tecnico pratiche; • è responsabile dell'adeguata tenuta della documentazione attestante la presenza obbligatoria degli studenti alle attività pratiche obbligatorie.

Referente internazionalizzazione del CdS	
Composizione	Funzioni, compiti e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile del CdS e RQ-CdS 	<ul style="list-style-type: none"> • coadiuva il lavoro della Commissione Internazionalizzazione di Facoltà partecipando alle riunioni e informando la Commissione Didattica e il CdC sulle pratiche inerenti l'internazionalizzazione; • propone e redige le pratiche di riconoscimento crediti di attività svolte all'estero; • verifica che gli accordi di interscambio con Università straniere siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS; • partecipa alla stesura dei Bandi Erasmus;

<p><i>Il Referente internazionalizzazione è specifico del Corso di Studio</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• coordina e coadiuva gli studenti nella preparazione del learning agreement;• svolge attività di tutorato verso gli studenti e supervisiona le loro attività curriculari all'estero;• mantiene l'archivio storico delle attività curriculari che gli studenti svolgono all'estero;• mantenere i contatti e coordinare le iniziative con la Direzione per la didattica e l'orientamento - Settore Mobilità studentesca e attività relative ai programmi di scambio (ISMOKA).
---	---

Il Corso di Studio fa riferimento anche alla Commissione Mobilità Studentesca, istituita a livello di Facoltà:

Commissione Mobilità Studentesca	
<i>Composizione</i>	<i>Funzioni, compiti e responsabilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Referente ERASMUS della Facoltà; • n° 8 docenti dei Corsi di studio afferenti alla Facoltà; 	<ul style="list-style-type: none"> • Propone i criteri per l'attribuzione di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari presso Università ed aziende estere; • seleziona gli studenti vincitori di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari all'estero e assegna la sede estera; • propone i criteri che devono essere soddisfatti per l'accoglienza degli studenti stranieri in ingresso; • propone iniziative per l'internazionalizzazione dei CCdS facenti riferimento al Dipartimento/Facoltà; • mantiene i contatti e coordina le iniziative con il Prorettore all'internazionalizzazione e la Direzione per la didattica e l'orientamento - Settore Mobilità studentesca e attività relative ai programmi di scambio (ISMOKA).

Per l'espletamento delle proprie funzioni il Corso di Studio è in relazione con altri attori dell'Ateneo:

- il Dipartimento di Scienze Mediche e Sanità Pubblica;
- il Dipartimento di Scienze Biomediche;
- la Facoltà di Medicina e Chirurgia;
- Il Referente per la Qualità della Facoltà di Medicina e Chirurgia;
- La Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia;
- Il Presidio della Qualità dell'Ateneo;
- Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo;
- La Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati;
- La Direzione per la Didattica e l'Orientamento;
- La Direzione per i Servizi agli Studenti e Servizi Generali.

4.1 processi del Corso di Studio nel Sistema di Assicurazione della Qualità

Al fine di perseguire obiettivi di AQ, le attività del CCdS sono definite tramite l'individuazione dei processi fondamentali per l'espletamento dei suoi compiti nell'ottica del miglioramento continuo. Di seguito è riportata una loro descrizione sintetica in forma tabellare.

Individuazione dei fabbisogni formativi			
Responsabile	Altri Attori	Input	Output
- Coordinatore di CCdS	- CoCdS - Responsabile del CdS - CI - CAV-CdS	- Report di monitoraggio (opinioni degli studenti tirocinanti e delle aziende/enti ospitanti; segnalazioni studenti)	- Verbali CI - Verbali CAV-CdS - Verbali CoCdS
Procedura:			
<p>Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, per assicurare un'approfondita analisi delle esigenze e potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, convoca sistematicamente il CI, di norma annualmente, e utilizza gli studi di settore disponibili. Il CI riflette, approfondisce e fornisce elementi in merito alla validità del percorso formativo rispetto alle esigenze di formazione e formula proposte al riguardo.</p> <p>La CAV-CdS, almeno annualmente, elabora i dati relativi alle opinioni degli studenti tirocinanti e delle aziende/enti ospitanti, utili ad evidenziare specifiche esigenze formative, e le pone all'attenzione del CoCdS.</p> <p>Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, periodicamente, analizza le eventuali segnalazioni degli studenti con riferimento ai fabbisogni formativi, formulate durante la compilazione del questionario di valutazione della didattica o riportate dai rappresentanti degli studenti, e le porta all'attenzione del CoCdS.</p>			

Definizione degli obiettivi formativi			
Responsabile	Altri Attori	Input	Output
- CoCdS	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatore di CCdS - Responsabile del CdS - CD-Fac - RQ-CdS - PQA - Direzione Didattica e Orientamento - Facoltà di Medicina e Chirurgia - Dipartimento di Scienze Mediche e Sanità Pubblica - Dipartimento di Scienze Biomediche - Dipartimento di Scienze Chirurgiche 	<ul style="list-style-type: none"> - RRC - Relazioni CPDS-Fac - Verbali CI - Verbali CAV-CdS - Verbali CoCdS 	- SUA-CdS (RAD)
<p>Procedura:</p> <p>Il CoCdS acquisisce annualmente il parere del CI e le raccomandazioni della CAV-CdS; stabilisce obiettivi formativi coerenti con le esigenze di formazione; propone, per le azioni di competenza, ai Dipartimenti e alla Facoltà interessati la modifica o la conferma dell'ordinamento didattico dei CCdS.</p> <p>In caso di proposta di modifica di ordinamento, il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, dal RQ-CdS e dai MD, predispose la SUA-CdS per la parte RAD e la pone all'attenzione del CoCdS per l'approvazione e/o ratifica. Il PQA e la Direzione per la Didattica e l'Orientamento supportano il CCdS in modica di ordinamento per la revisione rispettivamente della parte qualità e della parte amministrazione della SUA-CdS. I MD, il PQA e la Direzione per la Didattica e l'Orientamento, in caso di rilievi del Consiglio Universitario Nazionale (CUN), supportano il Coordinatore di CCdS nella fase di adeguamento, che sarà portato all'attenzione del CoCdS per l'approvazione e/o ratifica, nonché al CoDip e al CdF per le azioni di competenza.</p>			

Progettazione ed erogazione del percorso formativo

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- CoCdS	- Coordinatore di CCdS - Responsabile del CdS - CAV-CdS - MD - Consiglio della Facoltà di Medicina e Chirurgia - Dipartimento di Scienze Mediche e Sanità Pubblica - Dipartimento di Scienze Biomediche - Dipartimento di Scienze Chirurgiche	- RRC - SMA - Relazioni CPDS-Fac - Relazione NVA - SUA-CdS (RAD)	- SUA-CdS - Attività didattiche

Procedura:

Il Coordinatore di CCdS convoca periodicamente, secondo il calendario concordato e comunque in caso di necessità, il CoCdS, con all'ordine del giorno la discussione dello specifico problema.

Il CoCdS, sulla base degli obiettivi formativi individuati e del relativo ordinamento didattico, definisce annualmente il percorso formativo del CdS, nonché i contenuti e le modalità di svolgimento delle attività didattiche, coordinandole affinché gli esiti formativi siano conformi agli obiettivi, e li trasmette ai Dipartimenti interessati e alla Facoltà di Medicina e Chirurgia per le azioni di competenza.

Sulla base delle esigenze di docenza individuate, il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, avanza ai Dipartimenti interessati, e per conoscenza anche alla Facoltà, le richieste di docenza. I Dipartimenti interessati, in coordinamento con la Facoltà, mettono a disposizione le risorse necessarie per l'erogazione della didattica.

Il CoCdS individua periodicamente le esigenze di tutorato didattico, anche tenuto conto delle risorse economiche (ad esempio i fondi ex art. 5 L. 537/93), e le comunica alla Facoltà, che attiva le relative procedure amministrative.

I Coordinatori di CCdS concordano, annualmente, a livello di Facoltà il calendario delle attività didattiche dei CCdS della Facoltà in rispetto del calendario accademico.

Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS e dalla segreteria didattica, predispone, almeno un mese prima dell'inizio dei semestri, l'orario delle lezioni, concordandolo con i docenti e con la struttura (Presidenza di Facoltà), che mette a disposizione gli spazi.

Il CoCdS approva annualmente la SUA-CdS, che viene redatta dal Coordinatore di CCdS coadiuvato dal Responsabile del CdS, con la collaborazione del RQ-CdS e dei MD.

Monitoraggio			
Responsabile	Altri Attori	Input	Output
- CAV-CdS	- Coordinatore CCdS - Responsabile del CdS - MD - CoCdS - PQA - DSID - Coordinatore dei tirocini - Referente internazionalizzazione	- Osservazioni degli studenti - Questionari degli studenti - Dati carriere studenti - Rilevazioni AlmaLaurea - Opinioni laureandi/laureati, tirocinanti, imprese ed enti. - Relazione annuale CPDS-Fac - Relazione annuale NVA. - Report del PQA incontro di supporto del CCdS.	- Verbali CAV-CdS - Verbali Consiglio CdS - Report
Procedura:			
<p>Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, periodicamente riceve e trasmette alla CAV-CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nell'area riservata di U-GOV, i report analitici e le tabelle con le frequenze delle classi di valutazione, predisposti dal PQA con l'ausilio della DIRSID, con riferimento alla qualità percepita della didattica, nonché i suggerimenti degli studenti indirizzati in modo specifico al Coordinatore di CCdS e ai singoli docenti; - nel Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio, sulla SUA-CdS dell'anno accademico precedente, i valori degli indicatori ANVUR per il monitoraggio annuale dei CdS; - nell'area riservata del sistema di AQ di Ateneo, i report carriere degli studenti, predisposti dal PQA. <p>Il Coordinatore di CCdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, raccoglie ulteriori elementi di analisi, per capire le ragioni e suggerire azioni di miglioramento (che saranno riportate nel RRC).</p> <p>Il CoCdS annualmente acquisisce, con la collaborazione del MD, i dati relativi all'accesso al CCdS.</p> <p>Il CoCdS, attraverso il Coordinatore di CCdS e il Responsabile del CdS, acquisisce le relazioni periodiche redatte dalla CPDS-Fac e dal NVA e le trasmette alla CAV-CdS, la quale comunica al CoCdS gli esiti del monitoraggio del sistema di AQ del CCdS.</p> <p>Il Coordinatore di CCdS, periodicamente, a seguito dell'incontro di supporto del PQA, riceve dalla Segreteria Tecnica del PQA il report sullo stato del sistema di AQ con alcune indicazioni, le trasmette alla CAV-CdS, la quale comunica al CoCdS le informazioni sullo stato del sistema di AQ.</p> <p>Il CoCdS, con il supporto dei MD, del Coordinatore dei tirocini e del Referente internazionalizzazione provvede a raccogliere le informazioni relativamente alle esperienze di tirocinio, alle esperienze di mobilità internazionale, al profilo dei laureati e agli esiti occupazionali dei laureati. Tali informazioni sono quindi trasmesse alla CAV-CdS, la quale poi comunica al CoCdS gli esiti del monitoraggio. Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, tiene informati il CoCdS e la CAV-CdS con riferimento alle attività e all'organizzazione del CCdS.</p>			

Riesame			
Responsabile	Altri Attori	Input	Output
- CoCdS	- Coordinatore CCdS - Responsabile del CdS - CAV-CdS - PQA	- Report carriere studenti - Report opinioni studenti - Report AlmaLaurea - Opinioni laureandi, laureati, tirocinanti, imprese ed enti - Verbali CoCdS - SUA-CdS - Report e relazioni PQA - Relazione annuale CPDS-Fac - Relazione annuale NVA - SMA - RRC precedenti.	- SMA - RRC - Verbali CoCdS
<p>Procedura:</p> <p>Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, in caso di necessità e comunque almeno annualmente, convoca la CAV-CdS per analizzare la condizione del CCdS con riferimento all'andamento delle immatricolazioni, della carriera degli studenti, delle opinioni degli studenti e dei laureati, della condizione occupazionale dei laureati. L'analisi è svolta sulla base dei dati ricevuti dal PQA e autonomamente rilevati dal CdS, delle Relazioni Annuali della CPDS-Fac e del NVA; delle SMA, dei RRC e delle SUA-CdS degli anni precedenti; delle informazioni comunque nella disponibilità del Coordinatore di CCdS.</p> <p>Il Coordinatore di CCdS verifica la conformità dei risultati agli obiettivi programmati - quando possibile in termini quantitativi - e l'efficacia dei processi e delle procedure attivati per raggiungere i risultati. Vengono valutati gli stati di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate nel precedente RRC; inoltre, vengono individuati i punti di forza e le aree da migliorare e vengono proposte le relative azioni di miglioramento.</p> <p>La CAV-CdS, entro la scadenza stabilita dal PQA, redige la SMA, che viene portata, tenendo conto delle eventuali osservazioni del PQA, all'attenzione del CoCdS, per la discussione ed approvazione.</p> <p>La CAV-CdS, almeno ogni cinque anni e comunque su richiesta specifica dell'ANVUR, del MIUR o dell'Ateneo oppure in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento, redige il RRC, che viene portato, tenendo conto delle eventuali osservazioni del PQA, all'attenzione del CoCdS, per la discussione ed approvazione.</p>			

Miglioramento			
Responsabile	Altri Attori	Input	Output
- CoCdS	- Coordinatore di CCdS - Responsabile del CdS - CAV-CdS	- SMA - RRC - Verbali CoCdS	- Attività di miglioramento
<p><u>Procedura:</u></p> <p>Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, sulla base delle decisioni del CoCdS, anche riportate nella SMA e nel RRC, promuove e supervisiona le azioni di miglioramento, anche pluriennali, che vengono attuate con le modalità e risorse individuate dal CoCdS.</p> <p>Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, riferisce, periodicamente, sulla base del programma previsto, al CoCdS in merito allo stato di avanzamento delle azioni programmate, al fine di individuare eventuali variazioni, rispetto a quanto previsto, che si dovessero rendere necessarie.</p>			

Gestione del sistema di AQ			
Responsabile	Altri Attori	Input	Output
- CoCdS	- CAV-CdS - Coordinatore di CCdS - Responsabile del CdS - RQ-CdS - PQA - CPDS-Fac - NVA.	- RRC - SMA - Relazione periodica ed annuale PQA - Relazione annuale CPDS-Fac - Relazione annuale NVA	- SUA-CdS - Report - Proposte di miglioramento
Procedura:			
<p>Il Coordinatore di CCdS, coadiuvato dal Responsabile del CdS, convoca, almeno una volta l'anno e comunque in caso di opportunità o su richiesta del RQ-CdS, la CAV-CdS, al fine di valutare, sulla base della documentazione disponibile (RRC, SMA, Relazione periodica ed annuale PQA, Relazione annuale CPDS-Fac, Relazione annuale NVA) la congruità dell'organizzazione del CCdS con le norme nazionali e le buone pratiche sulla qualità della didattica. Per ognuno dei processi in cui sono raggruppate le attività del CCdS, individua i punti di forza e le aree da migliorare e predispone proposte per il miglioramento della organizzazione del CCdS da portare all'attenzione del CoCdS. Il CoCdS discute le proposte della CAV-CdS e delibera in merito.</p> <p>La CAV-CdS predispone annualmente la documentazione necessaria per la redazione della SUA-CdS da parte del Coordinatore di CCdS entro le scadenze stabilite dal PQA Il CoCdS, entro le scadenze previste dal MIUR, discute e approva la SUA-CdS.</p>			