

**RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI  
SULLA DIDATTICA EROGATA  
NELL’A.A. 2019/2020**



## **SOMMARIO**

Schede di valutazione.....	3
Modalità di elaborazione .....	4
La nuova reportistica.....	4
<b>ALLEGATO 1 – SCHEDE DI VALUTAZIONE.....</b>	<b>6</b>
<b>SCHEDA 1 - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ     CONVENZIONALE DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA SUPERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020. ....</b>	<b>6</b>
<b>SCHEDA 3 - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ     CONVENZIONALE DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA INFERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020. ....</b>	<b>8</b>
<b>SCHEDA 1 BIS - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ TELEMATICA     DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA SUPERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020. ....</b>	<b>9</b>
<b>SCHEDA 3 BIS - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ TELEMATICA     DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA INFERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020. ....</b>	<b>10</b>



## Schede di valutazione

Al fine di acquisire informazioni sulla percezione che hanno gli studenti della qualità della didattica, fino al primo semestre dell'A.A. 2019/2020 sono stati somministrati diversi tipi di questionario agli studenti iscritti, corrispondenti al modello di schede AVA-ANVUR, con alcune specificazioni aggiuntive dirette a rilevare un'informazione più di dettaglio. In particolare:

- la scheda di valutazione degli insegnamenti di un corso di studio da parte degli studenti con frequenza superiore al 50% (Scheda 1 per corsi convenzionali e 1 bis per corsi in modalità telematica);
- la scheda di valutazione degli insegnamenti di un corso di studio da parte degli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% (Scheda 3 per corsi convenzionali e 3 bis per corsi in modalità telematica).

Le domande sono focalizzate sugli aspetti relativi alle modalità di erogazione dell'insegnamento, alla docenza, all'interesse e alla soddisfazione. Gli studenti possono inserire commenti aperti rivolti a figure con responsabilità specifiche in ateneo. La compilazione avviene dopo i 2/3 delle lezioni e prima dell'iscrizione all'esame.

La pandemia del Covid-19 ha implicato un completo riadattamento delle modalità di erogazione della didattica universitaria (esclusivamente on-line) e quindi la necessità di modificare alcuni quesiti contenuti nelle Schede di valutazione 1 e 3 relative ai Corsi convenzionali. Nell'[Allegato 1](#) sono riportate le Schede somministrate per la valutazione della didattica erogata:

- [SCHEDA 1 - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ CONVENZIONALE DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA SUPERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.](#)
- [SCHEDA 3 - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ CONVENZIONALE DA PARTE DEGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI O CON FREQUENZA INFERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.](#)
- [SCHEDA 1 BIS - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ TELEMATICA DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA SUPERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.](#)
- [SCHEDA 3 BIS - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ TELEMATICA DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA INFERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.](#)



## Modalità di elaborazione

Le opinioni degli studenti sono elaborate mediante l'algoritmo e la metodologia definiti dal Nucleo di Valutazione ad ottobre 2016 (si rinvia, per approfondimenti, al documento "Note informative e metodologiche" del Nucleo di Valutazione).

## La nuova reportistica

Per ciascun Corso di Studio (CdS) è disponibile, per ciascuna delle Schede di valutazione somministrate:

- *un prospetto analitico, per unità didattica (UD) del CdS, delle opinioni degli studenti*: si tratta di una tabella riepilogativa relativa alla distribuzione, per singole UD del CdS (nelle righe) e per argomenti del questionario (nelle colonne), delle classi di valutazione. La denominazione dell'UD è stata anonimizzata attribuendo un codice numerico progressivo. La corrispondenza tra codifica e denominazione è nota alle figure responsabili abilitate;

La versione anonimizzata di tali prospetti analitici sarà pubblicata nella pagina della sezione Qualità e miglioramento dedicata alla [valutazione della didattica](#).

Per ogni organismo di gestione e organizzazione delle attività didattiche (Corso di studio, Dipartimento, Facoltà, Ateneo) sono disponibili i dati aggregati che tengono in considerazione gli esiti della valutazione degli studenti relativi a tutte le UD coordinate/gestite dall'organismo medesimo. In particolare:

- Corso di studio: tutte le UD inserite nell'offerta formativa del CdS;
- Dipartimento: tutte le UD coperte da professori e ricercatori afferenti al Dipartimento;
- Facoltà: tutte le UD inserite nell'offerta formativa dei CdS facenti riferimento alla Facoltà;
- Ateneo: tutte le UD inserite nell'offerta formativa dell'Ateneo.

I dati aggregati sono disponibili mediante:

- *due tabelle riepilogative con la distribuzione delle UD, per classi di valutazione (nelle righe) e argomenti del questionario (nelle colonne).*

La prima tabella contiene le frequenze assolute: per ogni quesito/argomento del questionario si riporta nelle celle il numero di UD che ricadono nelle singole classi di valutazione ["Molto positiva" (AA), "Positiva" (A), "Sufficientemente positiva" (B), "Appena positiva" (C), "Leggermente critica"



(DD), “Critica” (D), “Molto critica” (E), “Estremamente critica” (F)]. La cella vuota è da intendere come un valore nullo di UD. Nell’ultima riga è riportato il totale di colonna, cioè il numero totale di UD valutate. Nell’ultima colonna è riportato il totale delle valutazioni, cioè il numero di UD che ricadono in una data classe di valutazione considerando tutti gli “argomenti/quesiti” del questionario. Nell’ultima riga dell’ultima colonna è riportata la somma complessiva.

La seconda tabella contiene le frequenze percentuali ottenute moltiplicando le frequenze relative, cioè il rapporto tra le frequenze assolute riportate in ciascuna cella e il valore totale riportato nell’ultima riga della colonna, per 100.

La metodologia utilizzata per la rappresentazione dei dati aggregati vuole evitare l’effetto di forte mediazione che si determina inserendo in un unico insieme, per il calcolo degli indicatori IP e IC, le valutazioni inerenti UD differenti e quindi rendere più evidenti eventuali condizioni meritevoli di attenzione. Inoltre, è utile per distorcere il meno possibile il legame che esiste tra valutazione e processo valutato.

La reportistica relativa alla valutazione avvenuta dopo il periodo di LOCKDOWN (in particolare dal 13 maggio al 30 settembre 2020) è riconoscibile grazie alle prime due lettere della denominazione dei vari report (“LOCKDN”, acronimo di LOCKDOWN), non presenti nelle denominazioni dei report relativi alle valutazioni avvenute in periodi precedenti.

Al fine di permettere un confronto con le rilevazioni degli anni passati, viene mantenuta per l’A.A. 2019-2020 anche la versione precedente dei report aggregati.



## ALLEGATO 1 – SCHEDE DI VALUTAZIONE<sup>1</sup>

SCHEDA 1 - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ CONVENZIONALE DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA SUPERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.

QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell' A.A. 2019/2020 dall'apertura della finestra di valutazione fino al 12 maggio 2020	QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell' A.A. 2019/2020 dal 13 maggio al 30 settembre 2020
<b>INSEGNAMENTO</b>	
(* Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	(* Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
(* Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	(* Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
(* Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	(* Il materiale didattico (indicato e disponibile) <b>ed eventualmente integrato con la registrazione delle lezioni on-line</b> ) è adeguato per lo studio della materia?
(* Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	(* Le modalità di esame, <b>adattate alla modalità on-line</b> , risultano chiare?
(* I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?	(* I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?
<b>DOCENZA</b>	
(* Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	(* Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
(* Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	(* Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
(* Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	(* Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

<sup>1</sup> Le risposte possibili per tutti i quesiti delle Schede sono così articolate:

- Decisamente sì.
- Più sì che no.
- Più no che sì.
- Decisamente no.



QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell' A.A. 2019/2020 dall'apertura della finestra di valutazione fino al 12 maggio 2020	QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell' A.A. 2019/2020 dal 13 maggio al 30 settembre 2020
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	Le <b>eventuali</b> attività didattiche integrative a distanza sono utili all'apprendimento della materia? <b>(non rispondere se non pertinente)</b>
(*) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	(*) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con il <b>programma comunicato dal docente?</b>
(*) Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	(*) Il docente è <b>disponibile</b> per chiarimenti e spiegazioni <b>anche con modalità a distanza?</b>
INTERESSE E SODDISFAZIONE	
(*) È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	(*) È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?	(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'attività didattica del docente?	(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a della <b>didattica on-line?</b>

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

[Torna al paragrafo Le schede di valutazione](#)



### SCHEDA 3 - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ CONVENZIONALE DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA INFERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.

QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell' A.A. 2019/2020 dall'apertura della finestra di valutazione fino al 12 maggio 2020	QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell' A.A. 2019/2020 dal 13 maggio al 30 settembre 2020
<b>INSEGNAMENTO</b>	
(*) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	(*) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
(*) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	(*) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
(*) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	(*) Il materiale didattico (indicato e disponibile) <b>ed eventualmente integrato con la registrazione delle lezioni on-line</b> è adeguato per lo studio della materia?
(*) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	(*) Le modalità di esame, <b>adattate alla modalità on-line</b> , risultano chiare?
(*) I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?	(*) I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?
<b>DOCENZA</b>	
(*) Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	(*) Il docente è <b>disponibile</b> per chiarimenti e spiegazioni <b>anche con modalità a distanza</b> ?
<b>INTERESSE E SODDISFAZIONE</b>	
(*) È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	(*) È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?	(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'attività didattica del docente?	(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'attività didattica del docente?

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

[Torna al paragrafo Le schede di valutazione](#)





SCHEDA 1 BIS - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ TELEMATICA DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA SUPERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.

QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell'A.A. 2019/2020 dall'apertura della finestra di valutazione fino al 30 settembre 2020	
INSEGNAMENTO	
(*) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	
(*) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
(*) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	
(*) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro	
(*) I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?	
DOCENZA	
(*) Le attività didattiche on-line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	
(*) Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
(*) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti, sono state utili all'apprendimento della materia?	
(*) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
(*) Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
INTERESSE E SODDISFAZIONE	
(*) È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?	
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'attività didattica del docente?	

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

[Torna al paragrafo Le schede di valutazione](#)



SCHEDA 3 BIS - VALUTAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DI UN CORSO DI STUDIO IN MODALITÀ TELEMATICA DA PARTE DEGLI STUDENTI CON FREQUENZA INFERIORE AL 50%. A.A. 2019/2020.

QUESITI SCHEDA DI VALUTAZIONE somministrata nell'A.A. 2019/2020 dall'apertura della finestra di valutazione fino al 30 settembre 2020
INSEGNAMENTO
(*) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
(*) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
(*) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
(*) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
(*) I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?
DOCENZA
(*) Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
(*) Il tutor è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
INTERESSE E SODDISFAZIONE
(*) È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?
(*) Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'attività didattica del docente?

*Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatori*

[Torna al paragrafo Le schede di valutazione](#)