



Presidio della Qualità di Ateneo

Coordinatore: Prof. Guido Ennas



Nota operativa del Presidio della Qualità di Ateneo

Rilevazione delle opinioni degli studenti

Sommario

- 1) La rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti3**
- 2) La rilevazione delle opinioni degli studenti sul Corso di studio, sulle prove d’esame e sui servizi (segreteria studenti, servizi online e delle biblioteche)3**

1) La rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti

Il PQA ha stabilito di confermare, anche per l'Anno Accademico 2024/25, l'utilizzo dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti, già adottati nell'A.A. 2023/24, insieme alle relative note esplicative, che ne costituiscono parte integrante. Dato che i quesiti sono stati recentemente aggiornati e adattati per i corsi erogati in modalità convenzionale, si è deciso di mantenerli invariati. Sono stati confermati, inoltre, i quesiti anche per i CdS erogati in modalità prevalentemente a distanza. In particolare, saranno somministrate le seguenti Schede:

-  **Scheda 1 V3** – *Rilevazione delle opinioni sugli insegnamenti di un Corso di Studio in modalità convenzionale da parte degli studenti e delle studentesse con frequenza superiore al 50%. A.A. 2024/2025 (Scheda somministrata dall'apertura della finestra di compilazione al 30/09/2025);*
-  **Scheda 3 V3** – *Rilevazione delle opinioni sugli insegnamenti di un Corso di Studio in modalità convenzionale da parte degli studenti e delle studentesse con frequenza inferiore al 50%. A.A. 2024/2025 (Scheda somministrata dall'apertura della finestra di compilazione al 30/09/2025);*
-  **Scheda 1bis** – *Rilevazione delle opinioni sugli insegnamenti di un Corso di Studio in modalità telematica da parte degli studenti e delle studentesse con frequenza superiore al 50%. A.A. 2024/2025 (Scheda somministrata dall'apertura della finestra di compilazione al 30/09/2025);*
-  **Scheda 3bis** – *Rilevazione delle opinioni sugli insegnamenti di un Corso di Studio in modalità telematica da parte degli studenti e delle studentesse con frequenza inferiore al 50%. A.A. 2024/2025 (Scheda somministrata dall'apertura della finestra di compilazione al 30/09/2025).*

Il percorso da seguire per consultare la documentazione è il seguente: UniCa > Ateneo > Qualità e miglioramento > Opinioni degli studenti > Insegnamenti > [A.A. 2024/2025](#).

2) La rilevazione delle opinioni degli studenti sul Corso di studio, sulle prove d'esame e sui servizi (segreteria studenti, servizi online e delle biblioteche)

Il PQA ha stabilito di confermare, anche per le opinioni relative all'A.A. 2023/24, i questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sul Corso di studio e sui servizi (segreteria studenti, servizi online e delle biblioteche), già somministrati per l'A.A. 2022/23, insieme alle relative note esplicative, che ne costituiscono parte integrante. In particolare, saranno somministrate le seguenti Schede:

-  **Scheda n.2** – *Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità convenzionale, su Corso di Studio, servizi di segreteria studenti, servizi online e delle biblioteche.*
-  **Scheda n.4** – *Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata nulla o inferiore al 50% e iscritti/e in un corso di studio in modalità convenzionale, su corso di studio, servizi di segreteria studenti, servizi online e delle biblioteche.*
-  **Scheda n.2bis**– *Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata*

superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità telematica, su Corso di Studio, servizi di segreterie studenti, servizi online e delle biblioteche.

-  **Scheda n.4bis** – *Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata nulla o inferiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità telematica, su Corso di Studio, servizi di segreterie studenti, servizi online e delle biblioteche.*

Con riferimento ai questionari sulle prove d'esame, sono state apportate due modifiche. La prima consiste nella sostituzione del termine "sostenuta" con "superata". La seconda modifica, che sarà effettiva a partire dalla rilevazione per l'A.A. 2024/25, riguarda la riformulazione della domanda: "Durante l'esame il/la docente ha mantenuto un atteggiamento rispettoso nei confronti degli/delle studenti/esse, sia nel comportamento sia nelle interazioni verbali?", con l'eliminazione della nota esplicativa associata: "Considerare l'adeguatezza, sotto il profilo della correttezza e del rispetto verso la componente studentesca, dei comportamenti e delle interazioni verbali del docente durante l'esame". La nuova versione della domanda è diventata: "Ti ritieni soddisfatto/a dell'interazione con il/la docente durante l'esame?", accompagnata da una nuova nota esplicativa: "Considerare l'adeguatezza del modo in cui hai comunicato e interagito con il/la docente durante l'esame".

In particolare, saranno somministrate le seguenti Schede:

-  **Scheda Prova esame** – *Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, iscritti/e in un corso di studio in modalità convenzionale, sulla prova d'esame;*
-  **Scheda Prova esame bis** – *Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, iscritti/e in un corso di studio in modalità telematica, sulla prova d'esame.*

Infine, il PQA ha stabilito che la somministrazione dei questionari relativi al Corso di studio, alle prove d'esame e ai servizi (segreteria studenti, servizi online e delle biblioteche) si svolgerà tra il 15 ottobre e il 30 novembre 2024. La decisione di anticipare il periodo di somministrazione ha un duplice scopo: da un lato, evitare che l'esperienza del nuovo anno accademico (2024/2025) influisca in modo significativo sulle opinioni riguardanti l'anno accademico precedente (2023/2024); dall'altro, ridurre il lasso di tempo tra il momento in cui si sono svolti gli eventi oggetto della rilevazione e il momento in cui le opinioni vengono raccolte tramite i questionari. Il percorso da seguire per consultare la documentazione è il seguente: UniCa > Ateneo > Qualità e miglioramento > Opinioni degli studenti > corso di Studio, servizi e prove d'esame > [A.A. 2023/2024](#).