



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI CAGLIARI**

Direzione Qualità, Servizi Bibliotecari e attività museali  
Dirigente: Dott. Marco Maxia



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

***Customer Satisfaction***  
**dei Docenti, Ricercatori,  
Dottorandi, Assegnisti**  
**sui servizi amministrativi e di supporto di  
UniCA**

**PROGETTO *GOOD PRACTICE* - 2025**



## **Introduzione**

Nella presente relazione si darà conto, in attesa dei dati di benchmark, dei risultati della rilevazione dell'efficacia percepita dal Personale Docente, Ricercatori, Dottorandi e Assegnisti (DDA) sui servizi tecnico-amministrativi e di supporto erogati dall'Ateneo nell'anno 2024.

L'indagine rientra nel Progetto di rilievo nazionale *Good Practice*, che anche nel 2025 ha visto la partecipazione del nostro Ateneo.

Con il questionario, somministrato tramite il *software LimeSurvey*, si intendeva rilevare dati e informazioni utili per la misurazione della qualità dei servizi offerti dall'Ateneo, raggruppati nelle seguenti Aree:

1. *Amministrazione e Gestione del Personale*
2. *Infrastrutture e Servizi di Campus*
3. *Comunicazione, Portale e Social Media*
4. *Sistemi Informatici*
5. *Supporto alla Didattica*
6. *Supporto alla Ricerca*
7. *Biblioteche*

La versione del questionario utilizzata nel 2025 prevede una variazione rispetto a quella somministrata l'anno precedente, poiché si distingue tra supporto offerto dall'Amministrazione Centrale o dalle Strutture Decentrate (Dipartimenti, Facoltà, Centri).

La rilevazione dell'efficacia percepita svolta in autonomia consente agli Atenei partecipanti al Progetto, di introdurre nel questionario ulteriori domande, oltre quelle previste. UniCA ha inserito la richiesta sul giudizio complessivo riguardo al Sistema di Assicurazione della Qualità d'Ateneo che è stato espresso dal 75% dei rispondenti e il cui valore medio è risultato 3,72; mentre il restante 25% dei rispondenti non ha indicato nessun giudizio.



Per consentire un rapido confronto tra l'indagine del 2024 e quella del 2025, nella Tabella 1 sono stati schematizzati gli elementi propri di ciascuna.

**TAB. 1 - TEMPI E TARGET DELL'INDAGINE**

ELEMENTI DELL'INDAGINE		
Destinatari	Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Assegnisti	
Periodo in cui si è svolta l'indagine	aprile 2025	maggio - giugno 2024
Riferimento temporale	Anno 2024	Anno 2023
Utenti invitati	1.555	1.524
Rispondenti	461	638
Percentuale rispondenti	29,6	41,8

**TAB. 2 PARTECIPAZIONE DEL DDA PER RUOLO - 2025**

RUOLO	N. invitati	N. rispondenti	% <i>rispondenti</i>
Professore ordinario o associato	762	287	37,7
Ricercatore (di ruolo; a tempo determinato)	345	113	32,8
Dottorando	448	61	13,6
<b>Totale</b>	<b>1.555</b>	<b>461</b>	<b>29,6</b>



### Metodologia utilizzata per l'analisi dei dati

L'impostazione del questionario prevedeva, per ciascuna domanda, una valutazione su scale a sei livelli da 1 (*completamente in disaccordo o per nulla soddisfatto/a*) a 6 (*completamente d'accordo o molto soddisfatto/a*).

Accanto ai giudizi medi sono evidenziati con i tre colori del semaforo i casi più che positivi (verde), i casi positivi con qualche margine di miglioramento (giallo) e i casi che richiedono una più attenta valutazione (rosso):

1. il colore rosso  valutazioni medie < 3,25
2. il colore giallo  valutazioni medie  $\geq 3,25 - < 4,25$
3. il colore verde  valutazioni medie  $\geq 4,25$ .

### Principali evidenze

Nel 2025 la soddisfazione complessiva rispetto al supporto erogato sui servizi tecnici e amministrativi è stata rilevata in maniera distinta tra l'Amministrazione Centrale e le Strutture Decentrate, diversamente dal 2024 che considerava l'Ateneo nel suo insieme.

TAB. 3 - SODDISFAZIONE MEDIA COMPLESSIVA 2025 VS 2024

SODDISFAZIONE MEDIA COMPLESSIVA	UniCa 2025	UniCa 2024
Supporto erogato dall'Ateneo	-	 <b>3,77</b>
Supporto erogato dall'Amm.ne Centrale	 <b>3,83</b>	-
Supporto erogato dalle Strutture Decentrate	 <b>4,03</b>	-

Nella TAB. 4 è stata riportata la distribuzione di coloro che hanno dichiarato di aver fatto ricorso al supporto fornito dall'Amministrazione Centrale o dalle Strutture Decentrate, su alcuni specifici servizi.



Nella TAB. 4 è stata riportata la distribuzione di coloro che hanno dichiarato di aver fatto ricorso al supporto fornito dall'Amministrazione Centrale o dalle Strutture Decentrate, su alcuni specifici servizi.

**TABELLA 4 - RICORSO AL SUPPORTO DELL'AMM.NE CENTRALE VS STRUTTURE DECENTRATE**

AREA	TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	AMMINISTRAZIONE CENTRALE		STRUTTURE DECENTRATE		TOTALE	
		N.	%	N.	%	N.	%
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti	17	13,2	112	86,8	129	100,0
	Didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)	13	4,1	302	95,9	315	100,0
	Gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	5	7,8	59	92,2	64	100,0
	Assicurazione della qualità della didattica	31	26,7	85	73,3	116	100,0
SUPPORTO ALLA RICERCA	Assicurazione della qualità della ricerca	27	39,1	42	60,9	69	100,0
	Informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento	105	67,3	51	32,7	156	100,0
	Stesura della proposta di progetto per i bandi	77	63,1	45	36,9	122	100,0
	Gestione dei progetti (Budget, rendicontazione),	39	32,0	83	68,0	122	100,0
	Gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	22	48,9	23	51,1	45	100,0
	Valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	24	55,8	19	44,2	43	100,0
	Stesura dei contratti (negoziare clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	20	24,7	61	75,3	81	100,0
	Gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca	64	56,6	49	43,4	113	100,0
AMMINE E GESTIONE DEL PERSONALE	Attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca	50	27,3	133	72,7	183	100,0
	Gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)	66	75,0	22	25,0	88	100,0
	Rimborso missioni	22	6,3	328	93,7	350	100,0
	Liquidazione dei compensi conto terzi	9	15,3	50	84,7	59	100,0
	Gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)	64	68,8	29	31,2	93	100,0
	Internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)	49	65,3	26	34,7	75	100,0
INFRASTRUTTURE DI CAMPUS	Acquisto di beni e servizi	31	13,7	195	86,3	226	100,0
	Interventi di manutenzione	108	53,7	93	46,3	201	100,0
SISTEMI INFORMATICI	Help-Desk informatico	195	65,7	102	34,3	297	100,0



Rispetto all'utilizzo dichiarato dei vari Servizi di supporto, nella TAB. 5 è stato riportato il livello di uso da parte dei 461 rispondenti sui vari servizi, distinti per Area.

**TAB. 5 - SERVIZI DI SUPPORTO UTILIZZATI NEL 2024 DISTINTI PER AREA**

	<b>SERVIZI UTILIZZATI</b>	<b>N. utilizzatori</b>	<b>%</b>
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	Tutti i servizi	10	2,2
	Supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca	178	38,6
	Gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)	83	18,0
	Rimborso missioni	340	73,8
	Supporto liquidazione compensi conto terzi	49	10,6
	Gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)	83	18,0
	Supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)	65	14,1
INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS	Tutti i servizi	138	29,9
	Supporto all'acquisto di beni e servizi	88	19,1
	Interventi di manutenzione	63	13,7
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Tutti i servizi	16	3,5
	Gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti	128	27,8
	Appelli d'esame e Appelli di laurea)	303	65,7
	Tirocini (Solo per i responsabili della gestione dei tirocini)	52	11,3
	Servizi di assicurazione della qualità della didattica	103	22,3
	Supporto tecnico ai laboratori didattici	97	21,0
	Supporto amministrativo e tecnico agli strumenti di digital learning	71	15,4



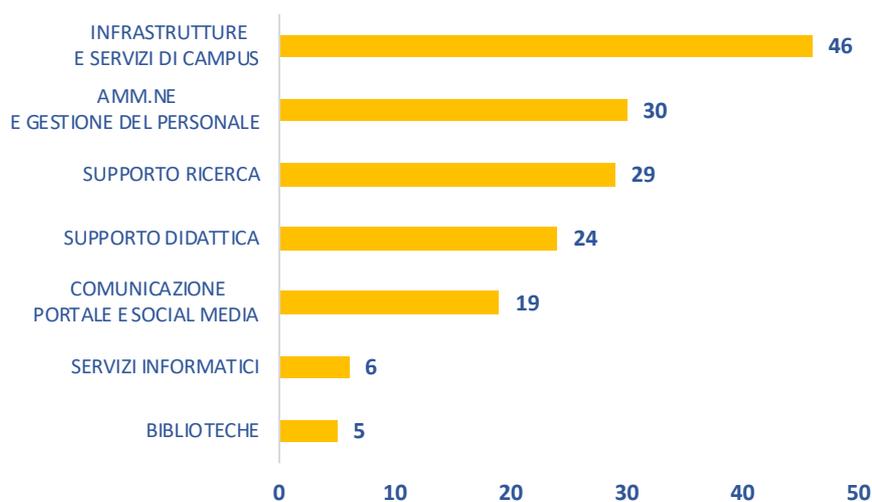
Segue **TAB. 5 - SERVIZI DI SUPPORTO UTILIZZATI NEL 2024 DISTINTI PER AREA**

	SERVIZI UTILIZZATI	N.	%
SUPPORTO ALLA RICERCA	Tutti i servizi	14	3,0
	Supporto ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca	61	13,2
	Informazione e promozione bandi ed opportunità di finanziamento	142	30,8
	Supporto per la stesura e gestione dei progetti	108	23,4
	Gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	31	6,7
	Valorizzazione ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	29	6,3
	Stesura dei contratti (negoziare clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	67	14,5
	Gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca	99	21,5
	Supporto tecnico ai laboratori di ricerca	67	14,5
BIBLIOTECHE	Tutti i servizi	72	15,6
	Servizi in presenza presso la biblioteca	111	24,1
	Servizi on-line	188	40,8
	Servizi Interbibliotecari	40	8,7

La distribuzione dei commenti sui vari servizi, rilasciati dai rispondenti al termine del questionario, è rappresentata nella Fig. 1.

Si tratta di 159 commenti concentrati in particolare nell'Area delle Infrastrutture e Servizi di Campus.

**Fig. 1 - Distribuzione dei commenti sui Servizi per Area**





I giudizi medi di soddisfazione complessiva espressi nel 2025, per le differenti Aree dei servizi, sono sintetizzati e raffrontati con quelli del 2024 nella TAB. 6.

**TAB. 6 - GIUDIZI MEDI DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA PER AREE DI SERVIZI**

AREA	VAR	UNICA 2025		UNICA 2024	
1. AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	▲	●	4,34	●	4,27
2. SERVIZI DI CAMPUS	▲	●	3,22	●	3,18
3. COMUNICAZIONE	▼	●	3,52	●	3,53
<i>Segue</i> 3. PORTALE E SOCIAL MEDIA	=	●	3,51	●	3,51
4 .SISTEMI INFORMATICI	▲	●	4,11	●	4,02
5. SUPPORTO ALLA DIDATTICA	▼	●	4,69	●	4,76
6. SUPPORTO ALLA RICERCA	▲	●	4,25	●	4,04
7. BIBLIOTECHE	▼	●	4,56	●	4,67

La percezione del personale docente, riguardo alla prestazione di UniCA rispetto all'anno precedente è schematizzata nella TAB. 7.

**TAB. 7 - GIUDIZIO SULLA PRESTAZIONE COMPLESSIVA DI UNICA 2025 VS 2024**

	PEGGIORE	UGUALE	MIGLIORE	NON SO
<b>UNICA - 2025</b>	8%	53%	15%	23%
<b>UNICA - 2024</b>	12%	51%	19%	18%

Di seguito, saranno rappresentati i giudizi medi su aspetti specifici dei Servizi amministrativi e di supporto, con il raffronto tra i valori rilevati nel 2025 e quelli rilevati nel 2024, sintetizzati in schede distinte per ciascuna delle 7 Aree che raggruppano i vari servizi indagati. Le variazioni dei valori medi, in positivo o in negativo, sono indicate rispettivamente con una freccia azzurra (▲) e una grigia (▼).



Nel 2025 i giudizi espressi sugli aspetti specifici dell'Area "Amministrazione e gestione del personale" registrano per lo più livelli di soddisfazione superiori a 4,25, con la sola eccezione del supporto per l'internazionalizzazione. La soddisfazione complessiva invece è maggiore di quella registrata lo scorso anno.

## 1. AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
	VAR		UniCA 2025		UniCA 2024
Supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca	▼	●	4,43	●	4,48
Supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)	▼	●	4,63	●	4,67
Rimborso missioni	▲	●	4,26	●	4,09
Supporto per la liquidazione dei compensi conto terzi	▲	●	4,10	●	3,91
Supporto per la gestione dei <i>Visiting Professor</i> (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al <i>visiting</i> )	▲	●	4,71	●	4,50
Supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, <i>visiting</i> all'estero)	▼	●	3,96	●	4,18
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sui servizi di Amministrazione e gestione del personale</b>	▲	●	4,34	●	4,27



L'Area "Infrastrutture e Servizi di Campus", presenta alcuni aspetti suscettibili di miglioramento, come nel 2024, risultato confermato anche dal valore del livello complessivo di soddisfazione. Il valore medio sulle azioni a favore della sostenibilità energetica e ambientale registra un leggero peggioramento.

## 2. INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

SERVIZIO	Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
		VAR	UnICA 2025	UnICA 2024		
SUPPORTO PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI	Procedure chiare	▲	●	3,72	●	3,39
	Attività svolta in tempi adeguati	▲	●	3,08	●	3,02
SERVIZI GENERALI E LOGISTICA	Interventi di manutenzione	▲	●	2,83	●	2,54
	Pulizia ambienti	▲	●	3,84	●	3,80
	Spazi/aule facilmente identificabili	▲	●	3,90	●	3,88
	Temperatura confortevole degli ambienti	▲	●	3,65	●	3,55
	Adeguatezza della sicurezza di persone e cose	▼	●	3,80	●	3,83
	Ampiezza delle aule adeguata al numero di studenti	▲	●	4,32	●	4,30
	Materiale di supporto (microfono, proiettore...) alle aule adeguato	▲	●	4,43	●	4,30
	Servizio mensa adeguato (qualità alimenti, varietà; cortesia)	▼	●	2,47	●	2,61
AZIONI E MISURE DELL'ATENEО SU SOSTENIBILITÀ ENERGETICA E AMBIENTALE	Azioni intraprese adeguate	▼	●	2,95	●	3,06
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sulle Infrastrutture e i Servizi di Campus</b>		▲	●	3,22	●	3,18



L'Area "Comunicazione, Portale e Social Media" registra per lo più valori positivi, in quanto superiori al 3,5 e conferma sostanzialmente quelli dello scorso anno.

### 3. COMUNICAZIONE, PORTALE E SOCIAL MEDIA

SERVIZIO	Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
		VAR		UniCA 2025		UniCA 2024
INFORMAZIONI FORNITE DALL'ATENEO	I servizi dell'Ateneo a supporto del personale docente sono noti	▼	●	3,39	●	3,49
	L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara	▼	●	3,30	●	3,40
	La modalità di accesso ai servizi è chiara	▼	●	3,29	●	3,37
	Soddisfacente diffusione delle informazioni su attività culturali, seminari ed eventi	▲	●	4,16	●	4,13
	Soddisfacente diffusione delle informazioni sulla sostenibilità ambientale ed energetica	▼	●	3,16	●	3,20
PROMOZIONE ESTERNA DELL'IMMAGINE DELL'ATENEO	L'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	▼	●	3,68	●	3,72
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sui Servizi di Comunicazione</b>		▼	●	3,52	●	3,53



Segue **COMUNICAZIONE, PORTALE E SOCIAL MEDIA**

SERVIZIO	Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
		VAR		UniCA 2025		UniCA 2024
FACILITÀ DI NAVIGAZIONE	Sito dell'Ateneo	▼	●	3,44	●	3,48
	Sito/pagina di Dipartimento	▲	●	3,61	●	3,58
	Sito/pagina del Corso di Studi	▲	●	3,62	●	3,58
	Intranet dell'Ateneo	▼	●	3,36	●	3,50
DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE PAGINE UFFICIALI DI ATENEO NEI PIÙ COMUNI SOCIAL MEDIA	Facebook	▼	●	3,67	●	3,68
	Twitter	▲	●	3,12	●	3,07
	LinkedIn	▲	●	3,51	●	3,32
	Instagram	▲	●	3,78	●	3,64
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sui Servizi di Informazione e diffusione attraverso il sito e i social media di Ateneo</b>		=	●	3,51	●	3,51



Nell'Area dedicata ai "Sistemi Informatici", i livelli della soddisfazione media sono tutti più che positivi, con un valore particolarmente alto registrato sul Servizio di *Help-Desk informatico*, confermando in positivo il dato dello scorso anno.

#### 4. SISTEMI INFORMATICI

Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
	VAR		UniCA 2025		UniCA 2024
Rete Wi-Fi	=	●	4,06	●	4,06
Casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud ( <i>Web Conference, Storage...</i> )	▲	●	4,22	●	4,21
Servizio Help-Desk informatico	▲	●	4,73	●	4,59
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sui Sistemi Informatici</b>	▲	●	4,11	●	4,02



L'Area dedicata al "Supporto alla Didattica" registra negli aspetti indagati, livelli di soddisfazione più che positivi, con valutazioni per lo più ben superiori a 4,25. I valori in calo riguardano il supporto tecnico nei laboratori didattici e il supporto nella gestione dei corsi di Dottorato.

## 5. SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
	VAR		UniCA 2025		UniCA 2024
Supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti	▲	●	4,96	●	4,57
Supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)	▲	●	5,15	●	5,00
Supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	▲	●	4,84	●	4,56
Servizi di assicurazione della qualità della didattica	▲	●	4,52	●	4,49
Supporto tecnico fornito nei Laboratori didattici	▼	●	3,95	●	4,49
Supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di <i>digital learning</i> (piattaforma, video, etc.)	=	●	4,41	●	4,41
Supporto nella gestione dei corsi dei dottorati di ricerca	▼	●	3,72	●	3,88
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sui servizi di Supporto alla Didattica</b>	▼	●	4,69	●	4,76



L'Area dedicata al "Supporto alla Ricerca" registra un più positivo giudizio sulla soddisfazione complessiva rispetto allo scorso anno.

Livelli di soddisfazione positivi si evidenziano sul supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca e sulla promozione sui bandi e le opportunità di finanziamento.

## 6. SUPPORTO ALLA RICERCA

Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
	VAR		UniCA 2025		UniCA 2024
Servizi di assicurazione della qualità della ricerca	▲	●	4,17	●	4,12
Informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento	▲	●	4,26	●	4,19
Supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi	▲	●	4,16	●	3,94
Supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	▲	●	4,20	●	3,93
Supporto per la gestione della proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	▲	●	3,80	●	3,61
Valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	▲	●	3,93	●	3,76
Supporto per la stesura dei contratti (negoziazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	▲	●	3,96	●	3,84
Supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca	▲	●	4,69	●	4,37
Supporto tecnico fornito nei laboratori di ricerca	▼	●	3,58	●	3,80
Supporto amministrativo ricevuto al dottorato di ricerca	▲	●	4,07	●	3,86
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sui servizi di Supporto alla Ricerca</b>	▲	●	4,25	●	4,04



L'Area dedicata ai "Servizi bibliotecari" ha registrato valutazioni positive su tutti gli aspetti indagati e anche nel giudizio complessivo, sebbene lievemente in calo rispetto allo scorso anno.

## 7. BIBLIOTECHE

Elementi specifici del servizio	Livello medio di soddisfazione				
	VAR		UniCA 2025		UniCA 2024
Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo	▼	●	4,18	●	4,19
Operazioni in presenza presso le biblioteche: il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo	▼	●	3,92	●	4,10
Gli orari di apertura delle biblioteche in presenza sono adeguati	▼	●	4,31	●	4,39
Operazioni di biblioteca <i>on-line</i> : sono soddisfacenti	▼	●	4,51	●	4,63
Servizi interbibliotecari (ILL)	▲	●	4,89	●	4,80
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA sui Servizi Bibliotecari</b>	▼	●	4,56	●	4,67

Di seguito si riporta una tabella 8 con il confronto tra i giudizi medi espressi nel 2025 e quelli del 2024 su tutti i servizi erogati.

In estrema sintesi, i giudizi positivi sono generalmente confermati con lievi oscillazioni in positivo o in negativo. Si segnala il caso dell'Area dei servizi di Supporto alla Ricerca che registra tutte variazioni in positivo, fatta eccezione per il Supporto tecnico fornito nei laboratori di ricerca.



**TAB. 8 - CONFRONTO 2025 VS 2024 SUI GIUDIZI MEDI DI TUTTI I SERVIZI**

Scala a sei livelli da 1 (= per nulla soddisfatto) a 6 (= molto soddisfatto)

AREA	SERVIZIO EROGATO	VAR	UniCA 2025		UniCA 2024	
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)	▲	●	5,15	●	5,00
SERVIZI BIBLIOTECARI	Servizi prestati interbibliotecari	▲	●	4,89	●	4,80
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Supporto alla didattica (giudizio complessivo)	▼	●	4,69	●	4,76
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)	▼	●	4,63	●	4,67
SERVIZI BIBLIOTECARI	Soddisfazione complessiva sul servizio bibliotecario d'Ateneo	▼	●	4,56	●	4,67
SERVIZI BIBLIOTECARI	Operazioni di biblioteca <i>on-line</i>	▼	●	4,51	●	4,63
SISTEMI INFORMATICI	Servizio Help-Desk informatico	▲	●	4,73	●	4,59
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti	▲	●	4,96	●	4,57
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Supporto per la gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	▲	●	4,84	●	4,56
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Supporto per la gestione dei <i>Visiting Professors</i> (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)	▲	●	4,71	●	4,50
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Supporto tecnico fornito ai laboratori didattici	▼	●	3,95	●	4,49
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Servizi di assicurazione della qualità della didattica	▲	●	4,52	●	4,49
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e collaborazioni di didattica e di ricerca	▼	●	4,43	●	4,48
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di digital learning (piattaforma, video, etc.)	=	●	4,41	●	4,41
SERVIZI BIBLIOTECARI	Operazioni in presenza presso le biblioteche: gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati	▼	●	4,31	●	4,39
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca	▲	●	4,69	●	4,37
SERVIZI DI CAMPUS	Servizi generali e alla logistica: è adeguato il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...)	▲	●	4,43	●	4,30
SERVIZI DI CAMPUS	Servizi generali e logistica: l'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	▲	●	4,32	●	4,30
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Soddisfazione complessiva sul supporto all'amministrazione e gestione del personale	▲	●	4,34	●	4,27



Segue **TAB. 8 - CONFRONTO 2025 VS 2024 SUI GIUDIZI MEDI DI TUTTI I SERVIZI**

AREA	SERVIZIO EROGATO	VAR	UnICA 2025	UnICA 2024
SISTEMI INFORMATICI	Servizio di casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud ( <i>Web Conference, Storage...</i> )	▲	● 4,22	● 4,21
SUPPORTO ALLA RICERCA	Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento	▲	● 4,26	● 4,19
SERVIZI BIBLIOTECARI	Sistema bibliotecario di Ateneo: conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo	▼	● 4,18	● 4,19
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)	▼	● 3,96	● 4,18
COMUNICAZIONE	Diffusione delle informazioni fornite dall'Ateneo riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi	▲	● 4,16	● 4,13
SUPPORTO ALLA RICERCA	Servizi di assicurazione della qualità della ricerca	▲	● 4,17	● 4,12
SERVIZI BIBLIOTECARI	Operazioni in presenza presso le biblioteche: il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo	▼	● 3,92	● 4,10
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Rimborso missioni	▲	● 4,26	● 4,09
SISTEMI INFORMATICI	Rete Wi-Fi	=	● 4,06	● 4,06
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto alla ricerca (giudizio complessivo)	▲	● 4,25	● 4,04
SISTEMI INFORMATICI	Sistemi informatici (giudizio complessivo)	▲	● 4,11	● 4,02
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi	▲	● 4,16	● 3,94
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	▲	● 4,20	● 3,93
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Pagamento dei compensi conto terzi	▲	● 4,10	● 3,91
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Supporto nella gestione dei corsi dei dottorati di ricerca	▼	● 3,72	● 3,88
SERVIZI DI CAMPUS	Servizi generali e logistica: gli spazi/aule sono facilmente identificabili	▲	● 3,90	● 3,88
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto amministrativo ricevuto al dottorato di ricerca	▲	● 4,07	● 3,86
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	▲	● 3,96	● 3,84
SERVIZI DI CAMPUS	Servizi generali e logistica: la sicurezza di persone e cose è adeguata	▼	● 3,80	● 3,83



Segue **TAB. 8 - CONFRONTO 2025 VS 2024 SUI GIUDIZI MEDI DI TUTTI I SERVIZI**

AREA	SERVIZIO EROGATO	VAR	UniCA 2025		UniCA 2024	
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto tecnico fornito ai laboratori di ricerca	▼	●	3,58	●	3,80
SERVIZI DI CAMPUS	Servizi generali e logistica: gli ambienti sono puliti	▲	●	3,84	●	3,80
SUPPORTO ALLA RICERCA	Valorizzazione della ricerca ( <i>spin-off</i> , brevetti, contratti di sviluppo)	▲	●	3,93	●	3,76
COMUNICAZIONE	La promozione consente di valorizzare attraverso i media l'immagine esterna dell'Ateneo	▼	●	3,68	●	3,72
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social media: Facebook	▼	●	3,67	●	3,68
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social media: Instagram	▲	●	3,78	●	3,64
SUPPORTO ALLA RICERCA	Supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	▲	●	3,80	●	3,61
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Le informazioni fornite consentono di navigare facilmente sul sito/la pagina del Corso di Studi	▲	●	3,62	●	3,58
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Le informazioni fornite consentono di navigare facilmente sul sito/la pagina di Dipartimento	▲	●	3,61	●	3,58
SERVIZI DI CAMPUS	Servizi generali e logistica: la temperatura è confortevole	▲	●	3,65	●	3,55
COMUNICAZIONE	Complessivamente sui servizi di comunicazione	▼	●	3,52	●	3,53
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Qualità dei servizi di informazione e diffusione informative attraverso il sito e i social media di Ateneo	=	●	3,51	●	3,51
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Le informazioni fornite facilitano la navigazione dell'Intranet d'Ateneo	▼	●	3,36	●	3,50
COMUNICAZIONE	Le informazioni fornite consentono di conoscere i servizi dell'Ateneo a supporto del personale	▼	●	3,39	●	3,49
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Le informazioni fornite facilitano la navigazione del sito dell'Ateneo	▼	●	3,44	●	3,48
COMUNICAZIONE	Chiarezza delle informazioni fornite dall'Ateneo sull'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità	▼	●	3,30	●	3,40
SERVIZI DI CAMPUS	Supporto per l'acquisto di beni e servizi: le procedure sono chiare	▲	●	3,72	●	3,39
COMUNICAZIONE	Chiarezza delle informazioni fornite dall'Ateneo sulla modalità di accesso ai servizi	▼	●	3,29	●	3,37
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social media: LinkedIn	▲	●	3,51	●	3,32



Segue TAB. 8 - CONFRONTO 2025 VS 2024 SUI GIUDIZI MEDI DI TUTTI I SERVIZI

AREA	SERVIZIO EROGATO	VAR	UniCA 2025	UniCA 2024
COMUNICAZIONE	Diffusione delle informazioni fornite dall'Ateneo sulla sostenibilità ambientale ed energetica	▼	● 3,16	● 3,20
SERVIZI DI CAMPUS	Complessivamente sul supporto agli approvvigionamenti e ai servizi di campus	▲	● 3,22	● 3,18
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social media: X (ex Twitter)	▲	● 3,12	● 3,07
SERVIZI DI CAMPUS	Sono adeguate le azioni e le misure intraprese dall'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale	▼	● 2,95	● 3,06
SERVIZI DI CAMPUS	Supporto per l'acquisto di beni e servizi: l'attività è svolta in tempi adeguati	▲	● 3,08	● 3,02
SERVIZI DI CAMPUS	Servizi generali e logistica: il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)	▼	● 2,47	● 2,61
SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione	▲	● 2,83	● 2,54

Nella Tabella 8 sono stati considerati i giudizi medi riferiti a 64 servizi specifici: rispetto alla rilevazione precedente, 37 servizi hanno registrato variazioni in positivo e 24 in negativo, mentre 3 sono rimasti invariati.