

Contributo alla preparazione della visita di accreditamento

AVA 2.1

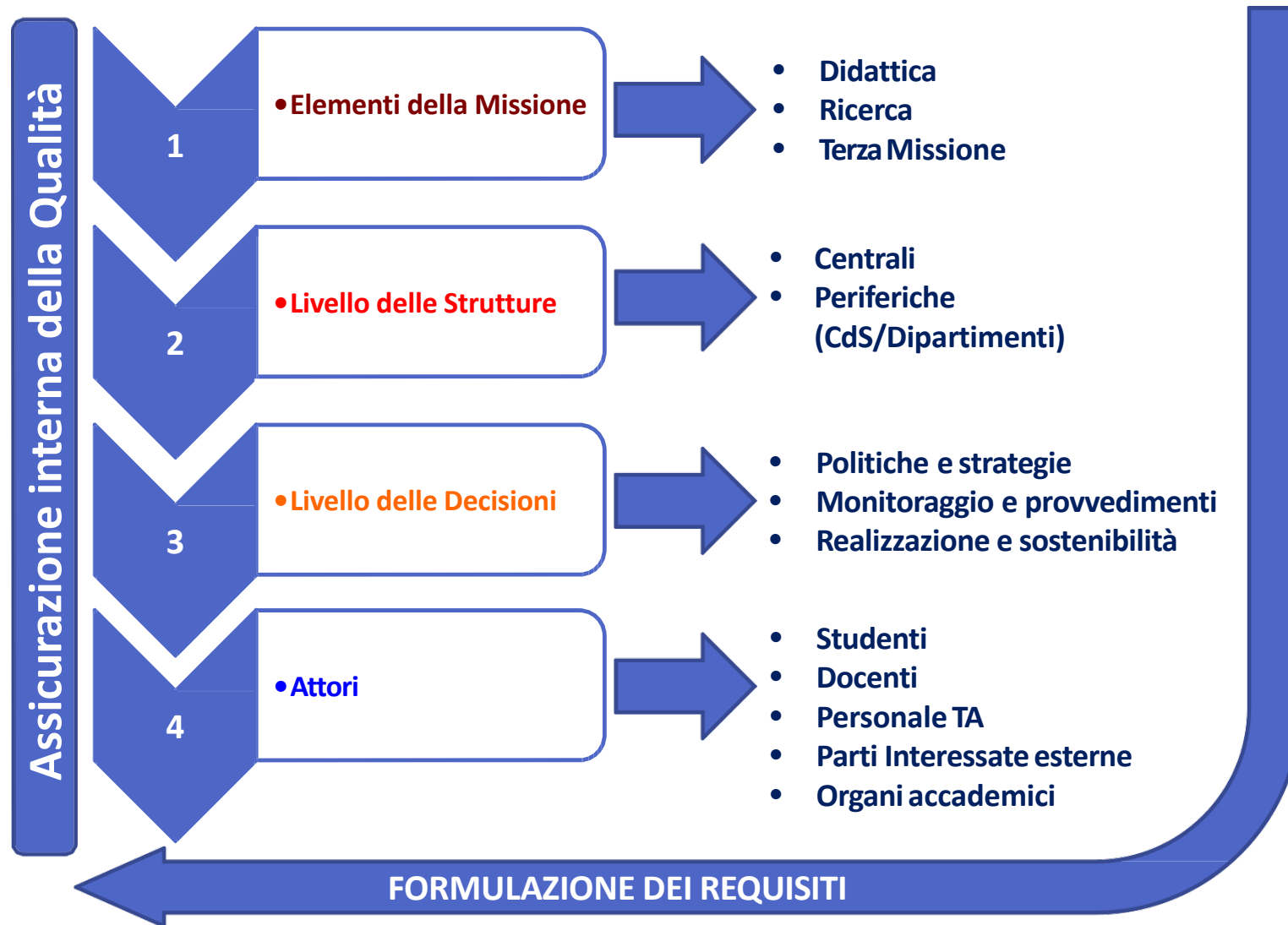
(Linee Guida 5 maggio 2017)

I Requisiti di Assicurazione Qualità

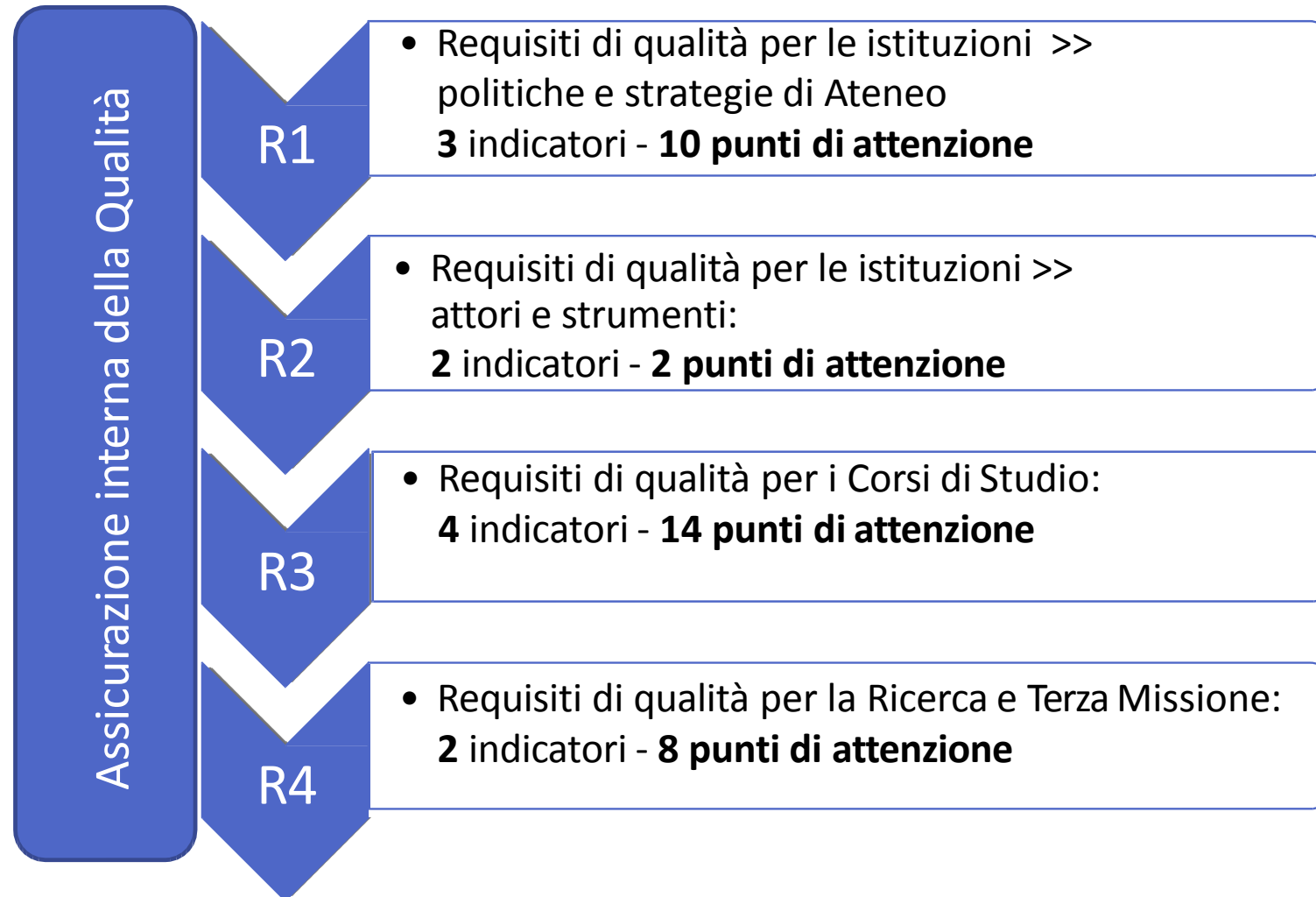
**Nucleo di Valutazione
Università degli Studi di Cagliari**

Cagliari, 15 maggio 2017

La revisione dei Requisiti di AQ



I nuovi Requisiti - R



Requisiti e Indicatori

Requisito/ Indicatore	Titolo / n° punti di attenzione
Requisito R.1	Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca (10 punti-attenzione totali)
Ind. R1.A	Visione della qualità declinata in un piano strategico (4 pun-att)
Ind. R1.B	Politiche di Ateneo per la progettazione, aggiornamento e revisione dei CdS (3 pun-att)
Ind. R1.C	Politiche sulla competenza e aggiornamento dei docenti e sulla sostenibilità didattica (3 pun-att)
Requisito R.2	Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ (2 punti-attenzione totali)
Ind. R2.A	Sistema di Ateneo per il monitoraggio e raccolta dati per l'AQ (1 pun-att)
Ind. R2.B	Sistema di Ateneo per l'autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti (1 pun-att)
Requisito R.3	Gestione del sistema di AQ a livello di CdS (14 punti-attenzione totali)
Ind. R3.A	Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS (4 pun-att)
Ind. R3.B	Strategie di gestione della didattica (5 pun-att)
Ind. R3.C	Risorse umane, servizi e strutture di supporto (2 pun-att)
Ind. R3.D	Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento (3 pun-att)
Requisito R.4	Valutazione di Ricerca e Terza Missione nel sistema di AQ (8 punti-attenz totali)
Ind. R4.A	Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione dell'Ateneo (4 pun-att)
Ind. R4.B	Valutazione delle politiche per la qualità nei dipartimenti e strutture di ricerca (4 pun-att)

R 1 - Visione e politiche di Ateneo per la qualità

Indicatore Punti di attenzione

R1.A - Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca	
R1.A.1	La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e strategie di Ateneo
R1.A.2	Architettura del Sistema di AQ di Ateneo (attori, compiti, responsabilità)
R1.A.3	Revisione critica del funzionamento del Sistema di AQ di Ateneo
R1.A.4	Ruolo attribuito agli Studenti
R1.B – Politiche per la progettazione, aggiornamento e revisione dei CdS	
R1.B.1	Ammissione e carriera degli studenti
R1.B.2	Programmazione dell'offerta formativa
R1.B.3	Progettazione e aggiornamento dei CdS
R1.C – Politiche sulla competenza/aggiornamento dei docenti e sulla sostenibilità	
R1.C.1	Reclutamento e qualificazione del corpo docente
R1.C.2	Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca – personale T. A.
R1.C.3	Sostenibilità della didattica

R2 - Sistema di Ateneo per l'Assicurazione Qualità

R2.A – Sistema di Ateneo per il monitoraggio e raccolta dati per l'AQ	
R2.A.1	Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili
R2.B – Sistema di Ateneo per l'autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti	
R2.B.1	Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione

Corrispondenza fra i nuovi R 1-2 e i vecchi AQ1-AQ7

Requisiti di AQ (AVA 2.0)	Requisiti di AQ (DM 47/2013, Allegato C)
R1	AQ1 – AQ3 – AQ4 – AQ7
R2	AQ2 – AQ3 (1 punto)
R3	AQ5
R4	AQ6

R3 – Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

R3.A – Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS	
R3.A.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate
R3.A.2	Definizione dei profili in uscita
R3.A.3	Coerenza tra profili e obiettivi formativi
R3.A.4	Offerta formativa e percorsi
R3.B – Strategie di gestione della didattica	
R3.B.1	Orientamento e tutorato
R3.B.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
R3.B.3	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
R3.B.4	Internazionalizzazione della didattica
R3.B.5	Modalità di verifica dell'apprendimento

R3 - Gestione del sistema di AQ a livello di CdS

R3.C – Risorse umane, servizi e strutture di supporto	
R3.C.1	Dotazione e qualificazione del personale docente
R3.C.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
R3.D – Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento	
R3.D.1	Contributo dei docenti e degli studenti
R3.D.2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni
R3.D.3	Revisione dei percorsi formativi

R4 - Valutazione di Ricerca e Terza Missione nel Sistema di AQ

R4.A – Politiche per la qualità della Ricerca e della Terza Missione dell’Ateneo	
R4.A.1	Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca
R4.A.2	Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi
R4.A.3	Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri
R4.A.4	Programmazione, censimento e analisi delle attività di terza missione
R4.B – Valutazione delle politiche per la qualità nei dipartimenti e strutture di Ricerca	
R4.B.1	Definizione delle linee strategiche
R4.B.2	Valutazione dei risultati e interventi migliorativi
R4.B.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse
R4.B.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca

La visita di accreditamento periodico: l'Ateneo

Organizzazione della visita in loco – le audizioni

Incontri verifica requisiti di Sede
Incontro della CEV con il Magnifico Rettore
Incontro sulle politiche della qualità dell'Ateneo con il Magnifico Rettore e il Direttore generale
Incontro con le autorità accademiche (Rettore, Direttore, Delegati, Direttore Dipartimento)
Incontro con il Presidio Qualità
Incontro con il Nucleo di Valutazione
Incontro con gli organi di governo su didattica, ricerca, terza missione (rappresentanti Senato Accademico e CDA, anche membri esterni)
Incontro con il Direttore di Dipartimento, il responsabile AQ del Dipartimento, i coordinatori dei diversi Centri presenti nella struttura dell'ateneo e i docenti con ruoli specifici nell'organizzazione delle attività di ricerca e di terza missione. Il personale docente e non docente responsabile della redazione della scheda SUA-RD

La visita di accreditamento periodico: i CdS

Incontri verifica requisiti di corso di studi
Incontro Gruppo di AQ e Coordinatore CdS (è utile anche la presenza del personale TA che si occupa della gestione didattica)
Colloqui con gli studenti in aula
Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche, residenze universitarie e altri servizi agli studenti)
Pausa pranzo (Il pranzo avviene nella mensa universitaria)
Incontro con le parti esterne interessate (citate nel quadro A1 della SUA-CdS). E' auspicabile anche la presenza di laureati del CdS inseriti nel mondo del lavoro
Incontro con i docenti del corso (devono essere presenti i docenti di riferimento)
Incontro con la Commissione paritetica docenti studenti
Incontro con i rappresentanti degli studenti all'interno degli organi didattici

Accreditamento periodico

Come sono valutati gli indicatori R

- PA • Ogni Punto di Attenzione (es. R1.A.1) è valutato da 1 a 10

I punteggi da 6 a 10 sono associati ai seguenti giudizi:

PA= 9 o 10 “Segnalazione di prassi meritoria”;

PA= 7 o 8 Buoni risultati;

PA= 6 Assenza di criticità rilevanti.

I punteggi uguali o inferiori a 5 segnalano la presenza di criticità di diversa entità:

PA= 4 o 5 “Raccomandazione”;

PA < 4 “Condizione”.

Accreditamento periodico

Come sono valutati gli indicatori R

- PI** • La media aritmetica dei voti dei PA compone la votazione dell'Indicatore, che è valutata così:

$PI \geq 7,5$	MOLTO POSITIVO
$6,5 \leq PI < 7,5$	PIENAMENTE SODDISFACENTE
$5,5 \leq PI < 6,5$	SODDISFACENTE
$4 \leq PI < 5,5$	CONDIZIONATO
$1 \leq PI < 4$	INSODDISFACENTE

Non viene attribuita alcuna valutazione sintetica ai singoli Requisiti.

Valutazione del Corso di studi in Accreditamento periodico

PC

Il **P**unteggio del **C**orso è dato dalla media aritmetica dei punteggi di ogni punto di attenzione del R3 di quel cds

$PC \geq 4$ il corso di studi risulta ACCREDITATO

$PC < 4$ il corso di studi risulta NON ACCREDITATO

Valutazione dell'Ateneo in Accreditamento periodico

Ai fini della formazione del giudizio finale (*Pfin*) concorrono i seguenti punteggi:

- *PS* – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione relativi ai singoli Requisiti di Sede (R1, R2 e R4.A), con peso pari a **14/20**;
- *PCtot* – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione di tutti i Corsi di Studio valutati (R3), considerato con peso pari a **3/20**;
- *PDtot* – punteggio medio ottenuto da tutti i punti di attenzione dei Dipartimenti valutati (R4.B), considerato con peso pari a **3/20**.

R1 – Visione dell’AQ di didattica e ricerca dell’Ateneo, politiche e strategie

Allegato 8 – R1.A - Quadro sinottico dei requisiti di qualità

Requisito		Obiettivo				Missione		Livello			
R1		Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca. <i>L’Ateneo ha un sistema solido e coerente per l’assicurazione della qualità (AQ) della didattica e la ricerca, sia a supporto del continuo miglioramento sia a rafforzamento della responsabilità verso l’esterno. Tale sistema è stato chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo, di pianificazione strategica. E’ assicurata la coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale e la sua attuazione, in termini di politiche, di organizzazione interna, di utilizzo delle potenzialità didattiche e di ricerca del personale docente, secondo le inclinazioni individuali e i risultati conseguiti, di verifica periodica e di applicazione di interventi di miglioramento.</i>				Didattica		Centrale			
R1.A		Obiettivo: accertare che l’Ateneo possieda e dichiari una propria visione della qualità declinata in un piano strategico concreto e fattibile. Accertare inoltre che tale visione sia supportata da un’organizzazione che ne gestisca la realizzazione, verifichi periodicamente l’efficacia delle procedure e in cui agli studenti sia attribuito un ruolo attivo e partecipativo ad ogni livello.									
	Documenti di riferimento	Punti di attenzione	Aspetti da considerare		Esempi e Indicatori buone (a livello pratiche di Ateneo)	Attori	Utenti (parti interessate)	Politiche/ Processi	ESG	AQ	
R1.A.1	Documenti di pianificazione di Ateneo	La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell’Ateneo	L’Ateneo ha definito formalmente una propria visione, chiara e articolata e pubblica, della qualità della didattica e della ricerca, che tenga conto delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto socio-culturale (terza missione) e tenga presente tutti i cicli della formazione superiore (LT, LM, LCU, Dottorato di Ricerca)? L’Ateneo ha definito politiche per la realizzazione della propria visione della qualità della didattica e della ricerca in uno o più documenti di programmazione strategica accessibili ai portatori di interesse interni ed esterni? La pianificazione strategica è articolata in obiettivi chiaramente definiti, realizzabili, e verificabili, che tengano conto del contesto socio-culturale, delle missioni e potenzialità di sviluppo scientifico dell’Ateneo, della programmazione ministeriale e delle risorse necessarie e disponibili? Nel caso degli Atenei Telematici, le specificità della missione sono evidenziate nei documenti di pianificazione, con particolare riguardo alle modalità con cui è assicurata la centralità dello studente e dei suoi processi formativi?				Organi di governo	Studenti/Docenti/ Interlocutori esterni	Pianificazione strategica	1.1 Politica per l’assicurazione della qualità	AQ1
R1.A.2	Regolamenti di Ateneo	Architettura del sistema di AQ di Ateneo	L’Ateneo dispone di strutture organizzate in modo funzionale alla realizzazione del proprio piano strategico e delle proprie politiche? Sono chiaramente definiti i compiti e le responsabilità degli Organi di Governo e delle strutture responsabili della AQ? Gli Organi e le strutture responsabili della realizzazione strategica e della AQ sono messe in condizione di esercitare il proprio ruolo in modo efficace?				Organi di governo	Strutture responsabili della AQ	Realizzazione delle politiche	1.1 Politica per l’assicurazione della qualità	AQ4
R1.A.3	Regolamenti di Ateneo e documenti del Presidio di Qualità	Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	Il funzionamento del sistema di AQ è periodicamente sottoposto a riesame interno da parte dell’Ateneo? E’ posta particolare attenzione al coordinamento e alla comunicazione delle strutture di AQ con gli Organi di Governo, i CdS, e i Dipartimenti? Gli Organi di Governo prendono in considerazione gli esiti dell’AQ al fine di tenere sotto controllo l’effettiva realizzazione delle proprie politiche? Docenti, Personale Tecnico-Amministrativo e studenti possono facilmente comunicare agli organi di governo e alle strutture responsabili della AQ le proprie osservazioni critiche e proposte di miglioramento? Vengono sistematicamente rilevate le loro opinioni in caso di mutamenti importanti dell’organizzazione dei servizi?				Organi di governo	Docenti/Studenti	Monitoraggio della AQ	1.1 Politica per l’assicurazione della qualità	AQ3
R1.A.4	Statuto e Regolamenti	Ruolo attribuito agli studenti	L’Ateneo assegna allo studente un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli organi di governo? La partecipazione dello studente è effettivamente sollecitata a tutti i livelli?				Organi di governo	Docenti/Studenti	Monitoraggio della AQ	1.1 Politica per l’assicurazione della qualità	

La valutazione

La CEV compila i Quaderni di pre-visita

Quaderni di pre-visita

(a cura della CEV)

I *Quaderni di pre-visita* sono documenti interni della CEV che non vanno trasmessi né all'Ateneo né all'ANVUR. Una redazione dei Quaderni che rispetti tutte le istruzioni che seguono facilita la predisposizione delle *Schede di valutazione* e della *Relazione della CEV* da trasmettere all'Ateneo.

La CEV dispone di tre modelli relativi ai *Quaderni di pre-visita*:

- *Quaderno pre-visita dei Requisiti di Qualità per le Sedi (R1, R2, R4.A)* che contiene le informazioni riportate dall'Ateneo nel *Prospetto di sintesi*.
- *Quaderno pre-visita dei Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3)* che contiene le fonti documentali indicate dall'Ateneo nei modelli *Indicazioni fonti documentali (CdS)* se redatti dall'Ateneo.
- *Quaderno pre-visita dei Requisiti di Qualità per i Dipartimenti (R4.B)* che contiene le fonti documentali indicate dall'Ateneo nei modelli *Indicazioni fonti documentali (Dipartimenti)* se redatto dall'Ateneo.

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione	
<p>R1.A</p> <p>Visione di AQ declinate in un Piano strategico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documenti di pianificazione di Ateneo approvati dagli Organi di Governo su Didattica, Ricerca e Terza Missione ▪ Delibere e Regolamenti degli organi che contengono indirizzi rilevanti alla programmazione ▪ Documenti del Presidio di Qualità ▪ Relazione annuale del NV contenente in sintesi il sistema di Ateneo per la AQ e le valutazioni del NV sui punti di attenzione ▪ Risultati di Audit da parte del NV e/o del PQ in riferimento alla Pianificazione ▪ Documenti di Ateneo disponibili “online” ▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento alla Pianificazione 	<p>Es. di documenti su programmazione e indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piano Strategico • Programmazione Triennale • Piano Integrato (Performance, Trasparenza, Anticorruzione) • Documenti sull'Organizzazione di Ateneo • Delibere degli Organi di Governo • Regolamenti dell'Ateneo • Circolari, Linee Guida, Analisi presentate agli Organi di Governo e/o resi pubblici

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione	
R1.A	<ul style="list-style-type: none">▪ Documentazione inerente l'Assicurazione di qualità- documenti di pianificazione di Ateneo	<p>Es.</p> <ul style="list-style-type: none">• Politiche della Qualità di Ateneo (Didattica, Ricerca, Terza Missione)• Standard di Qualità dei Servizi• Documenti predisposti dal PQ• Documenti che descrivono i Processi di AQ di Ateneo• Manuale o Procedure per la Qualità<ul style="list-style-type: none">○ Gestione Documentale○ AQ della Didattica○ AQ della Ricerca○ Rilevazione delle Opinioni degli Studenti• Linee Guida per la gestione di<ul style="list-style-type: none">○ Compilazione della Scheda SUA-CDS○ Compilazione della Scheda SUA-RD○ Riesame Annuale e Ciclico dei CDS

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R1.B politiche di Ateneo per la progettazione, aggiornamento e revisione dei Corsi di Studio</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Regolamenti e Linee Guida di Ateneo su programmazione, progettazione ed erogazione dell'Offerta Formativa▪ Relazione annuale del NV in cui il NV valuta programmazione, progettazione ed erogazione dell'Offerta Formativa▪ Consultazione diretta dei documenti di Ateneo (Schede SUA-CDS, guida dello studente...) e di eventuali documenti esplicativi/Linee di indirizzo interne dell'Area amministrativa preposta al coordinamento della didattica▪ Relazioni di Audit da parte del Nucleo di Valutazione e/o del Presidio Qualità riferiti all'Offerta Formativa▪ Consultazione diretta del sito ▪ Risultati dei colloqui con le CEV con riferimento all'Offerta Formativa

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
R1.C Politiche sulla competenza e l'aggiornamento dei docenti e la sostenibilità del carico didattico complessivo, risorse umane e fisiche per il supporto alle attività istituzionali	<ul style="list-style-type: none">▪ Regolamenti e Linee Guida di Ateneo sul reclutamento e la qualificazione del corpo docente▪ Regolamenti e Linee Guida di Ateneo sul reclutamento e la qualificazione del Personale Tecnico-Amministrativo▪ Regolamenti di Ateneo o carte dei Servizi inerenti la Didattica▪ Relazione annuale del Nucleo di Valutazione (valutazioni del NV sulla sostenibilità dell'Offerta Formativa)▪ Piano della Performance e Relazione sulla Performance▪ Risultati di Audit da parte del NV e/o del PQ in riferimento alla Sostenibilità della Didattica ▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento alla Sostenibilità della Didattica dei CdS

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
R2 l'Ateneo dispone di un sistema efficace di monitoraggio e raccolta dati per l'AQ	<ul style="list-style-type: none">▪ Delibere degli Organi di Governo (con indirizzi e valutazioni su AQ)▪ Relazioni NV (parti relative al Sistema AQ di Ateneo, alla raccolta e diffusione di dati e informazioni per il monitoraggio e la valutazione della AQ in didattica, ricerca e terza missione)▪ Relazioni PQ (monitoraggio attività di AQ su Rapporti di Riesame e Relazioni CPDS)▪ Documentazione sulle attività del PQ▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ▪ Relazioni delle CPDS▪ Consultazione libera del sito (area AQ, ma non solo) ▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento all'AQ

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R3 (per ogni CdS in accreditamento periodico)</p> <p>Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio (Ex AQ5)</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ SUA-CDS (N.B.: documentazione in link!!)▪ Sito del CdS▪ Rapporto di Riesame Annuale▪ Rapporto di Riesame Ciclico (entro gli ultimi 3 anni)▪ Verbali di incontri con gli stakeholders▪ Relazioni del NV (relativamente allo specifico CdS)▪ Relazioni delle CPDS▪ Rilevazioni delle Opinioni Studenti▪ Altre informazioni di raccolta delle segnalazioni degli studenti▪ Documentazione del CdS relativa ad attività di AQ (es.: monitoraggio andamento iscrizioni, laureati-report Alma Laurea; valutazione delle opinioni degli studenti, o delle criticità segnalate su didattica; monitoraggio in genere del CdS e delle azioni intraprese)▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ sullo specifico CdS ▪ Risultati dei colloqui con la sottoCEV sullo specifico CdS

Requisiti e Documentazione: **Facoltà/Scuola**

Requisiti	Documentazione
<p>R3 (per ogni CdS in accreditamento periodico)</p> <p>Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio</p> <p>Gestione comune a più CdS di struttura diversa dal Dipartimento</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Tutta la documentazione prodotta nella gestione di più CdS, come:<ul style="list-style-type: none">○ Documenti su organizzazione e compiti della Facoltà○ Documenti sui processi di AQ gestiti dalla Facoltà (es. relazioni CPDS se esiste)○ Documenti relativi alla Qualità sulle politiche e attività della Facoltà (didattica, attività all'estero, tirocini, servizi agli studenti...)○ Verbali degli incontri con gli stakeholders promossi dalla Facoltà○ Verbali (eventuali) con attività di Riesame delle attività e dei servizi della Facoltà○ Altra documentazione su ascolto degli studenti (rilevazione, discussione, decisione, monitoraggio della soluzione adottata)

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R4</p> <p>Valutazione della ricerca e della terza missione</p> <p>N.B.: R4A: (livello Ateneo > tutta la CEV)</p>	<p style="text-align: center;">R4A: Livello di Ateneo</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Documenti di programmazione e delibere degli Organi di Governo, su Ricerca e Terza Missione (es. Piano triennale di Ateneo; Linee strategiche; strumenti di pubblicazione delle decisioni; regolamenti)▪ Relazione annuale del NV (parte con sintetica descrizione sul sistema di Ateneo per la AQ della ricerca e valutazioni del NV sui punti di attenzione)▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ su Ricerca e Terza Missione▪ Risultati dei colloqui con la CEV in riferimento a Ricerca e Terza Missione

Requisiti e Documentazione

Requisiti	Documentazione
<p>R4 Valutazione della ricerca e della terza missione</p> <p>N.B.: R4B: (livello Dipartimento > le singole sotto-CEV)</p> <p>Il Dip. ha strategie e azioni di miglioramento della qualità della ricerca coerenti alla programmazione strategica di Ateneo?</p>	<p style="text-align: center;">R4B: Livello di Dipartimento</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Documenti di programmazione e delibere del Dipartimento su:<ul style="list-style-type: none">○ Organizzazione di Dipartimento○ Processi di AQ di Dipartimento (relazioni CPDS se esiste...)○ Politiche della Qualità di Dipartimento (Didattica, Ricerca, Terza Missione)▪ SUA-RD, Riesame della ricerca▪ Relazione annuale del NV (parte con sintetica descrizione sul sistema di Ateneo per la AQ della ricerca e valutazioni del NV sui punti di attenzione)▪ Risultati di Audit del NV e/o del PQ del Dipartimento su Ricerca e Terza Missione▪ Documenti del Dipartimento disponibili “online”▪ Risultati dei colloqui con la sottoCEV in riferimento a Ricerca e Terza Missione